



HiPath 8000

OpenStage 60/80 SIP

Mode d'emploi

SIEMENS

Global network of innovation

Remarques importantes



Pour des raisons de sécurité, l'alimentation électrique du téléphone ne peut se faire que de la façon suivante :

- Avec le bloc-secteur original correspondant.
Référence : C39280-Z4-C51x (x : 0=U. E., 1=USA, 2=R.-U.) ou
- dans un LAN avec PoE (Power over Ethernet) correspondant à la norme IEEE 802.3af.



Ne jamais ouvrir ni le téléphone ni un satellite ! En cas de problèmes, s'adresser au gestionnaire du système.



Utiliser exclusivement des accessoires originaux Siemens ! L'emploi d'accessoires différents serait dangereux et vous placerait en condition de cessation de garantie, de responsabilité fabricant et d'homologation CE.

Marquage CE



La conformité de l'appareil à la directive de l'Union européenne 1999/5/EG est attestée par le label CE.



Cet appareil a été fabriqué selon notre système de gestion de l'environnement certifié (ISO 14001). Ce processus garantit la réduction de la consommation de matières premières et d'énergie, ainsi que de la quantité de déchets produite.



Tous les équipements électriques et électroniques doivent être éliminés séparément des déchets municipaux, dans les lieux de collecte prévus à cet effet par les dispositions prises à l'échelle nationales.

L'élimination appropriée et la collecte sélective de vos appareils usagés servent à prévenir tout dommage potentiel pour l'environnement et la santé humaine. Elles constituent une condition à la réutilisation et au recyclage des équipements électriques et électroniques usagés.

Pour avoir des informations détaillées sur le recyclage de vos appareils usagés, renseignez-vous auprès de votre commune, du service responsable de l'élimination des déchets, du commerçant auquel vous avez acheté votre produit ou de votre partenaire commercial.

Ces informations s'appliquent uniquement aux équipements installés et vendus dans les pays de l'Union européenne et soumis à la directive européenne 2002/96/CE. Dans les pays hors Union européenne, des dispositions différentes peuvent s'appliquer au recyclage des équipements électriques et électroniques.

Emplacement du téléphone

- Le téléphone doit être utilisé dans un environnement contrôlé dont la plage de températures peut varier entre 5°C et 40°C.
- Pour une bonne qualité du mains-libres, l'espace situé devant le microphone (à l'avant, sur la droite) doit être dégagé. La distance optimale pour le mains-libres est de 50 cm.
- Ne posez pas le téléphone dans une pièce où la présence de poussière risque d'être importante ; cela peut réduire considérablement la durée de vie du téléphone.
- N'exposez pas le téléphone au rayonnement direct du soleil ou à toute autre source de chaleur, car cela pourrait endommager les composants électroniques et le boîtier en plastique.
- N'utilisez pas le téléphone dans un environnement avec formation de vapeur (par ex. salle de bains).

Sommaire

Remarques importantes2

Marquage CE. 2

Emplacement du téléphone 3

Informations générales.....9

Remarque sur ce mode d'emploi 9

Support technique 9

Utilisation conforme 10

Informations sur le type de téléphone..... 10

Qualité du mains-libres et lisibilité de l'écran 10

Téléphone à ligne unique/Téléphone multilignes 10

Apprendre à connaître OpenStage.....11

Touches et boutons..... 13

 Touches de fonction 13

 Éléments de commande audio 13

 Touches de mode 14

 TouchGuide 15

 Touches tactiles programmables..... 16

 Touches de ligne (uniquement pour le multilignes) 16

 Clavier de numérotation..... 18

Ecran graphique..... 19

 Barre d'état 19

 Affichages contextuels 20

Raccordements sous le téléphone 23

Applications de votre OpenStage.....24

Navigation dans les applications 24

Interface téléphonique..... 25

 Affichage pour une ligne unique 25

 Affichage pour le multilignes 26

Annuaire..... 27

Listes d'appels 30

Messages vocaux (messagerie vocale)..... 32

Menu Service/Application 33

Fonction d'aide 35

Fonctions de base du téléphone.....36

Appels entrants	36
Prendre un appel sur le combiné	36
Prendre un appel sur haut-parleur (mains-libres)	36
Prendre un appel sur le micro-casque	37
Passer en mains-libres	37
Passez sur le combiné	37
Ecoute amplifiée	38
Mettre fin à la communication	38
Appeler	39
Numérotation en bloc	39
Appeler en décrochant le combiné	39
Appeler sans décrocher le combiné	40
Répétition de la numérotation	40
Activer/Désactiver le microphone	41
Double appel auprès d'un deuxième abonné	42
Annuler le double appel	42
Passer à l'abonné en attente (va-et-vient)	43
Renvoyer des appels	44
Programmer un renvoi d'appel	45
Activer/Désactiver le renvoi d'appel	47
Activer le renvoi d'appel pour tous les appels	48
Rappel	49
Annoncer le rappel	49
Réagir à un rappel	49
Autoriser le rappel	50
Rappeler l'appel manqué	51
Touches tactiles programmables	52
Programmer une touche tactile	53
Utiliser les touches tactiles programmables	54

Fonctions de confort du téléphone.....55

Appels entrants	55
Rejeter un appel	55
Transférer un appel	55
Mettre en garde une communication	57
Deuxième appel (avertissement)	60
Transférer une communication	62
Appeler	65
Utiliser une touche de destination	65
Numéroter à partir de l'annuaire local	65
Numéroter à partir de la base de données LDAP	65
Appeler un numéro à partir d'une liste	66
Appeler un contact à partir d'un groupe	66
Utiliser le délai automatique avant numérotation	67

En cours de communication 69

 Conférence 69

Téléphoner avec le multilignes.....71

Appels entrants 72

 Recevoir un appel pour la ligne principale 72

 Recevoir un appel pour une ligne secondaire 72

Appeler 73

 Etat de la ligne - Aperçu. 73

 Prendre une ligne manuellement. 73

 Prendre la ligne automatiquement. 74

 Répéter le dernier numéro composé. 74

En cours de communication 75

 Téléphoner sur une ligne 75

 Téléphoner avec plusieurs lignes. 75

Paramètres pour le multilignes (poste multilignes) 77

 Afficher la ligne dans la vue d'ensemble 77

 Organiser la vue d'ensemble des lignes 78

 Activer le rollover pour la ligne. 79

Répertoires de numéros et listes80

Annuaire local 80

 Créer un nouveau contact 80

 Gérer le contact 80

 Sélectionner le numéro préféré. 81

 Effacer toutes les entrées de l'annuaire 81

 Gérer les groupes de contacts. 82

 Effacer le groupe 83

 Enregistrer une image pour le contact. 84

 Chercher les contacts dans l'annuaire 85

 Recherche rapide dans l'annuaire 86

 Modifier le format d'affichage des contacts 86

Base de données LDAP 87

 Chercher une entrée LDAP 87

 Importer une entrée LDAP dans l'annuaire 88

Listes d'appels 89

 Consulter les détails 89

 Effacer les entrées. 89

Sphère privée/Sécurité. 90

Couper la sonnerie.	90
Ne pas déranger	91
Activer Ne pas déranger	91
Autoriser Ne pas déranger.	91
Mot de passe utilisateur	92
Verrouiller le téléphone	93
Verrouiller/Déverrouiller le téléphone par la touche de numérotation	93
Verrouiller le téléphone par le menu utilisateur	93

HiPath 8000 - Fonctions 94

Touche de changement de fonction	94
Utiliser le renvoi d'appel système	95
Renvoi d'appel système sur occupation	95
Renvoi d'appel système sur non-réponse	96
Renvoi d'appel système inconditionnel	97
Renvoyer les appels de façon ciblée	98
Appeler de façon anonyme	99
Désactiver l'appel anonyme.	99
Activer l'appel anonyme.	99
Activer temporairement l'appel anonyme pour la communication sui-	
vante	100
Désactiver temporairement l'appel anonyme pour la communication	
suivante	100
Créer les listes d'appels ciblés	101
Pour l'interception d'appel.	101
Pour le rejet d'appel.	102
Appels anonymes	103
Refuser	103
Accepter	103
Utiliser la numérotation rapide.	104
Numérotation rapide une touche	104
Numérotation rapide deux touches	104
Utiliser le dernier numéro composé	105
Suivi d'un appel	105
Fonctions de groupe	106
Groupes d'interception	106
Fonctions du groupement	107

Réglage individualisé du téléphone109

- Paramètres de langue 109
 - Sélectionner la langue du guidage interactif sur l'écran graphique 109
 - Paramétrer le pays..... 110
- Paramètres de l'écran graphique..... 111
 - Contraste 111
 - Activer l'économiseur d'écran 111
 - Temporisation 112
 - Design de l'écran..... 113
- Date et heure..... 114
 - Paramétrer l'heure..... 114
 - Paramétrer la date 114
 - Format pour l'affichage de l'heure..... 115
 - Format pour l'affichage de la date..... 115
 - Paramétrer l'heure d'été 116
- Réglages audio 117
 - Régler les volumes 117
 - Paramétrer la sonnerie..... 118
 - Paramétrer la séquence de sonneries 118
 - Adapter à l'acoustique de la pièce..... 119
 - Paramètre de pays pour le mode mains-libres 119

Bluetooth120

- Transférer des contacts..... 121
 - Transférer une vCARD..... 121
- Configurer Bluetooth..... 122
 - Activer/Désactiver Bluetooth..... 122
 - Identification de la fonction Bluetooth..... 122
 - Nom Bluetooth de votre OpenStage 123

Interface Web124

- Généralités 124
- Préparatifs..... 125
 - Ouvrir l'interface Web 125
 - Connexion utilisateur..... 125

Conseils126

- Entretien du téléphone 126
- Remédier aux mauvais fonctionnements 126

Index.....127

Informations générales

Remarque sur ce mode d'emploi

Les informations de ce document correspondent à des descriptions générales de possibilités techniques qui ne se retrouvent pas toujours dans le détail. Les fonctionnalités souhaitées doivent être définies au cas par cas lors de la conclusion du contrat.

Si, contrairement à la description, une fonction n'est pas disponible sur votre téléphone, cela peut avoir les causes suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour vous ou pour votre téléphone – dans ce cas, adressez-vous au gestionnaire de votre système.
- Votre plate-forme de communication ne dispose pas de cette fonction – dans ce cas, adressez-vous à votre partenaire commercial Siemens pour mettre à jour votre système.

Ce mode d'emploi doit vous aider à apprendre à connaître OpenStage et ses fonctions. Il contient des informations importantes pour le fonctionnement fiable et correct de l'OpenStage. Suivez ces instructions de façon précise afin d'éviter les erreurs d'utilisation et de pouvoir vous servir de façon optimale de votre téléphone multifonctionnel en réseau.

Ce mode d'emploi doit être lu et respecté par toute personne susceptible d'installer, utiliser ou programmer l'OpenStage.



Pour votre propre sécurité, lisez attentivement le point concernant les consignes de sécurité. Vous devez suivre ces instructions de façon précise afin de ne pas vous blesser vous-même ni d'autres ni d'endommager le poste.

Ce mode d'emploi est organisé de façon conviviale. Cela signifie que vous êtes guidé pas à pas dans l'utilisation d'OpenStage.

Les opérations d'administration sont décrites dans un manuel séparé. L'aide-mémoire donne une explication rapide et fiable des fonctions souvent utilisées.

Support technique



Le support technique Siemens ne peut fournir une aide qu'en cas de problème ou de défaut sur l'appareil lui-même. Si vous vous posez des questions de fonctionnement, votre revendeur ou l'administrateur du réseau peut vous dépanner. En cas de question sur le raccordement téléphonique, adressez-vous à l'opérateur de votre réseau.

En cas de problèmes ou de défaut sur l'appareil, composez le numéro du support technique de votre pays.

Utilisation conforme

Le téléphone OpenStage a été conçu comme un poste de transmission vocale destiné à être raccordé sur un LAN et à être posé sur un bureau. Il peut toutefois être aussi utilisé comme appareil monoposte. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme à son usage.

Informations sur le type de téléphone

Les données descriptives du téléphone sont indiquées sur la plage signalétique sous l'appareil ; la description précise du produit et le numéro de série y sont indiqués. Le responsable technique compétent vous fournira les données sur la plate-forme de communication dont vous pourriez avoir besoin.

Vous devez toujours indiquer ces données lorsque vous contactez notre service clients en cas de problème ou de défaillance.

Qualité du mains-libres et lisibilité de l'écran

- Afin d'assurer une bonne qualité du mains-libres, vous devez veiller à dégager la zone qui se trouve devant le microphone (à l'avant à droite). La distance optimale est d'environ 50 cm.
- Pour avoir la meilleure lisibilité possible sur l'écran, procédez comme suit :
 - Tournez le téléphone et basculez l'écran afin de l'orienter pour avoir la vue la plus frontale possible et éviter les reflets.
 - Adaptez le contraste à vos besoins → page 111.

Téléphone à ligne unique/Téléphone multilignes

Votre OpenStage 60/80 est "compatible multilignes". Cela signifie que plusieurs lignes peuvent être configurées sur votre téléphone, contrairement aux téléphones à ligne unique. Chacune de ces lignes dispose d'un numéro propre par lequel vous pouvez passer ou recevoir les appels.

Les touches tactiles programmables fonctionnent sur le téléphone multilignes comme des touches de ligne → page 16.

Vous disposez d'un aperçu général des lignes configurées ainsi que de leur état actuel dans la vue d'ensemble des lignes qui apparaît comme onglet supplémentaire dans l'"interface téléphonique" → page 26.

Lorsque vous utilisez un téléphone multilignes, vous devez tenir compte de certaines particularités → page 71.

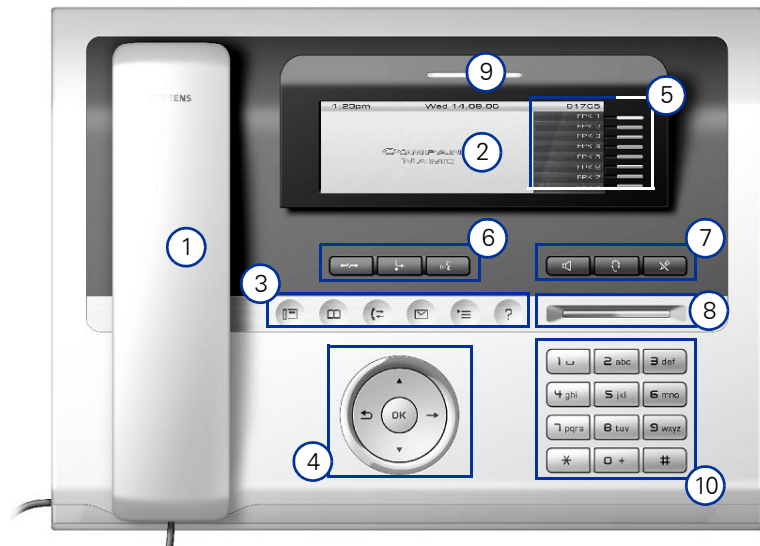
Apprendre à connaître OpenStage

Les informations suivantes vous apprennent à connaître les éléments de commande fréquemment utilisés et les affichages sur écran.

Interface utilisateur de votre OpenStage 80



Interface utilisateur de votre OpenStage 60



1	Avec le combiné , vous pouvez prendre des appels et téléphoner de la façon habituelle.
2	Le grand écran graphique vous aide à utiliser le téléphone de façon intuitive → page 19.
3	Les touches de mode permettent de commander de façon conviviale les applications de votre téléphone. A chaque pression, vous sélectionnez l'onglet suivant dans une fonction → page 14.
4	Le TouchGuide permet une navigation conviviale dans les applications de votre téléphone → page 15.
5	Programmez vos numéros et fonctions propres sur les touches tactiles programmables pour adapter votre téléphone à vos besoins personnels → page 16.
6	Les touches de fonction servent à activer les fonctions que vous utilisez fréquemment lorsque vous téléphonez (par ex. Coupure) → page 13.
7	Les touches audio vous permettent de configurer de façon optimale les caractéristiques audio de votre téléphone → page 13.
8	Le TouchSlider sert à régler le volume actuel (par ex., lorsque le téléphone sonne, le volume de la sonnerie) → page 13.
9	L' affichage des appels signale les appels entrants de façon optimale.
10	Le clavier de numérotation sert à entrer les numéros et saisir les textes → page 18.

Vue d'ensemble des raccordements du téléphone → page 23.




Caractéristiques de votre téléphone OpenStage

OpenStage	80	60
Type d'affichage	TFT couleur 640x480	TFT couleur 320x240
Eclairage de l'écran	✓	✓
Touches tactiles programmables	9	8
Fonction mains-libres duplex intégral	✓	✓
Micro-casque	✓	✓
Bluetooth	✓	✓
Maître USB	✓	✓
Commutateur 3 ports (10/100)	✓	✓
Interface pour satellites	✓	✓
Gestion basée sur le Web (WBM)	✓	✓

Touches et boutons

Touches de fonction






Toucher	Fonction en cas d'appui sur la touche
	Mettre fin à la communication (coupure)
	Activer et désactiver le renvoi.
	Activer la numérotation vocale.

Éléments de commande audio

Touches audio



Toucher	Fonction en cas d'appui sur la touche
	Désactiver/Activer le haut-parleur pour le mains-libres et l'écoute amplifiée.
	Activer/Désactiver le micro-casque.
	Désactiver/Activer le microphone (également en cas de mains-libres).

TouchSlider

Comme pour le TouchGuide → page 15, vous effectuez les réglages, par ex. le volume de votre téléphone, en passant le bout du doigt sur le bouton.



La barre allumée bleue affiche le volume de la tonalité actuelle (sonnerie, combiné et haut-parleur). Vous pouvez modifier ce volume en touchant le bouton.

Touches de mode

Ces touches tactiles vous permettent de passer par simple pression à l'application souhaitée.















Touche	Fonction en cas d'appui sur la touche	Affichages LED
	Afficher l'interface téléphonique → page 25.	Bleu : l'application est active. Bleu et clignote : vous ouvrez une autre application alors que vous êtes en train de téléphoner.
	Afficher les annuaires → page 27.	Bleu : l'application est active.
	Afficher les listes d'appels → page 30.	Bleu : l'application est active. Blanc : nouvelle entrée dans la liste des appels.
	Afficher les messages vocaux → page 32.	Bleu : l'application est active. Blanc : nouveau message vocal.
	Afficher le menu Service/Application → page 33.	Bleu : l'application est active.
	Afficher la fonction Aide → page 35.	Bleu : l'application est active.

Vous retrouvez les symboles des touches de mode sur l'écran → page 21.

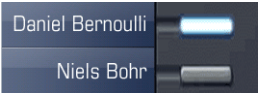
TouchGuide

Cet élément de commande vous permet de gérer la plupart des fonctions du téléphone et les affichages sur écran :

Utilisation	Fonctions en cas d'appui sur la touche
 <p>Appuyez sur la touche .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Activer le menu contextuel. • Dans les pages de navigateur : défiler vers la droite. • Exécuter l'action. • Descendre d'un niveau.
 <p>Appuyez sur la touche .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interrompre la fonction. • Monter d'un niveau. • Fermer le menu contextuel. • Dans les champs de saisie : effacer le caractère à gauche du curseur. • Dans les pages de navigateur : défiler vers la gauche.
 <p>Appuyez sur la touche .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Défiler vers le bas. • Sélectionner l'élément du dessous. • Pression prolongée : défiler jusqu'à la fin de la liste/du menu.
 <p>Appuyez sur la touche .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Défiler vers le haut. • Sélectionner l'élément du dessus. • Pression prolongée : défiler jusqu'au début de la liste/du menu.
 <p>Passez le bout du doigt à l'intérieur du cercle .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Faire défiler les listes et menus • Sélectionner l'élément suivant/précédent.
 <p>Appuyez sur la touche .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valider les entrées. • Exécuter l'action. • Activer le menu contextuel.




Touches tactiles programmables

Votre OpenStage 80 dispose de 9 (OpenStage 60 : 8) touches tactiles éclairées que vous pouvez programmer vous-même.
Une pression prolongée sur la touche tactile ouvre le menu → page 53.
Une pression brève déclenche la fonction programmée → page 54.



Programmez sur ces touches, en fonction de vos souhaits, des numéros internes et externes ou des fonctions fréquemment utilisées (selon la plate-forme, renseignez-vous auprès du personnel technique compétent). Le numéro configuré ou le nom de la fonction s'affiche à côté de la touche.

Affichages LED

Touche	Affichages LED
	Eteint : la ligne est libre, la fonction n'est pas active.
	Allumé : la ligne est occupée, la fonction est active.
	Clignote : la ligne est appelée. Clignote rapidement (s'allume rapidement, s'éteint plus longtemps) : appel transféré. Clignote rapidement (s'éteint rapidement, s'allume plus longtemps) : l'abonné est mis en garde.


Touches de ligne (uniquement pour le multilignes)

Sur un téléphone multilignes, les touches tactiles programmables fonctionnent comme des touches de ligne. A chaque touche sur laquelle la fonction "Ligne" est programmée correspond une ligne ; ainsi, il est possible de configurer sur OpenStage 80 jusqu'à 9, sur OpenStage 60 jusqu'à 8 lignes.

On fait la distinction entre ligne principale, ligne secondaire et ligne fantôme. Chacun de ces types de ligne peut être utilisé de façon privée ou commune → page 17.

Ligne principale

Chaque téléphone multilignes dispose d'une ligne principale. Cette ligne peut habituellement être jointe par votre numéro public. Les appels entrants adressés à votre numéro sont signalés sur cette ligne.

 Pour éviter les conflits entre les différents téléphones multilignes, vous ne pouvez utiliser les fonctions "Ne pas déranger" et "Renvoi d'appel" que pour la ligne principale.

Ligne secondaire

Une ligne secondaire sur votre téléphone est utilisée par un autre abonné du LAN comme ligne principale. Inversement, votre ligne principale lorsqu'elle est configurée sur un autre téléphone du LAN, y est ligne secondaire.

Ligne fantôme




Une ligne fantôme n'est utilisée par aucun téléphone du LAN comme ligne principale. C'est le cas, par ex., lorsqu'un système de communication peut fournir davantage de lignes qu'il n'existe de téléphones.

Utilisation des lignes

- **Ligne privée** : une ligne qui n'est utilisée que par un seul téléphone. Cette ligne ne peut pas être utilisée par un autre téléphone comme ligne secondaire.
- **Ligne utilisée en commun** : ligne configurée sur plusieurs téléphones. Tous les téléphones qui partagent cette ligne voient s'afficher son état dans la vue d'ensemble des lignes (si la fonction est configurée). Lorsque par ex. une ligne commune est utilisée par un autre téléphone, tous les autres téléphones qui partagent cette ligne reçoivent l'information d'état que la ligne est occupée.


Vous voyez l'état d'une ligne, en plus de l'affichage dans la vue d'ensemble des lignes → page 26, par le voyant :



Affichages LED

Voyant	Signification
	Eteint : la ligne est inactive.
	Eclair : <ul style="list-style-type: none"> • Appel entrant sur la ligne → page 72 • Le rappel de mise en garde est activé → page 58
	Scintillement lent : <ul style="list-style-type: none"> • Appel sortant sur la ligne • Charge d'appel entrante sélectionnée de préférence par la "sélection de ligne automatique pour les appels entrants"
	Scintillement rapide : la ligne est "mise en garde".
	Clignotement : un renvoi est activé.
	Allumé : la ligne est occupée.



Clavier de numérotation

Dans les situations dans lesquelles une saisie de texte est possible, vous pouvez, en plus des chiffres 0 à 9, du signe Dièse et du signe Astérisque, entrer avec les touches numérotées du texte, des signes de ponctuation et des caractères spéciaux. Pour cela, appuyez plusieurs fois sur les touches chiffrées.

Exemple : pour écrire un "h", appuyer 2x sur la touche  sur le clavier de numérotation. Pendant la saisie, tous les caractères possibles de cette touche s'affichent. Le caractère sélectionné est repris après un bref délai dans le champ de saisie.

 Pour accélérer l'entrée, vous pouvez, après avoir sélectionné le caractère souhaité, valider l'entrée avec la touche  sur le TouchGuide.
Si vous souhaitez entrer un chiffre dans un champ de saisie alphanumérique, appuyez longuement sur la touche correspondante pour contourner la sélection de caractères.

Touches avec fonction multiple :

Touche	Fonction pour la saisie de texte	Fonction en cas de pression prolongée
	Taper les caractères spéciaux.	Couper la sonnerie → page 90.
	Alternier entre majuscules et minuscules.	Activer le verrouillage téléphonique → page 93.

L'étiquetage alphabétique des touches de numérotation vous aide aussi à entrer des numéros Vanity (numéro sous forme de nom ; par ex. 0700 - MODELE = 0700 - 663353).

Le clavier sur écran → page 22 et le clavier externe (le cas échéant) vous donne d'autres possibilités de saisie de texte.

Ecran graphique







En plus de la barre d'état et de la liste des touches tactiles programmables, l'écran graphique vous propose un grand nombre d'affichages contextuels.



Barre d'état

La barre d'état affiche l'heure, le jour et la date ainsi que le numéro de votre téléphone.

De plus, les symboles affichent différentes situations et options :

Symbole	Signification
	La sonnerie est coupée → page 90
	Ne pas déranger est activé → page 91
	Le verrouillage du téléphone est activé → page 93
	Une ou plusieurs demandes de rappel sont actives → page 49
	La fonction Bluetooth est activée → page 120
	Un utilisateur mobile est connecté sur le téléphone.

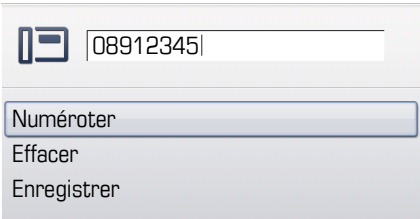
Affichages contextuels

L'écran graphique de votre OpenStage affiche, en fonction de la situation, différents contenus auxquels vous pouvez réagir de façon intuitive.

Boîtes de dialogue de téléphonie

Les boîtes de dialogue présentes dans la zone inférieure de l'écran vous invitent à effectuer des saisies ou vous informent sur les états de communication.

Exemple : entrez, lorsque le poste est inactif, un numéro à l'aide du clavier de numérotation.

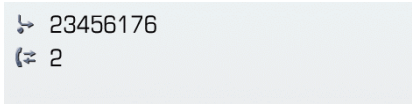


Après l'entrée du premier chiffre, les options qui correspondent à la situation vous sont proposées dans une boîte de dialogue de menu (menu surgissant) ; vous pouvez les sélectionner et les valider à l'aide du TouchGuide → page 15.

Messages

Les messages de la zone supérieure gauche de l'écran attirent votre attention sur les caractéristiques et événements actuels.

Exemple : le renvoi est activé pour tous les appels. Tous les appels sont transférés au numéro "23456176". Vous avez reçu en votre absence deux appels.



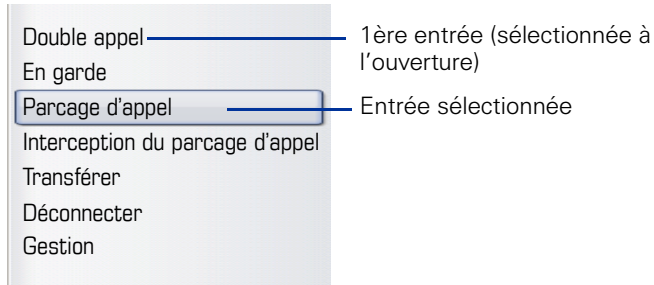
Les appels sont enregistrés dans la liste des appels manqués ; vous pouvez les consulter avec la touche (t-).

Signification de tous les symboles de messages :

Symbole	Signification
	Vous avez reçu un ou plusieurs nouveaux messages.
	Vous avez une ou plusieurs nouvelles entrées dans les listes d'appels.
	Un renvoi local est actif pour tous les appels.

Menus contextuels

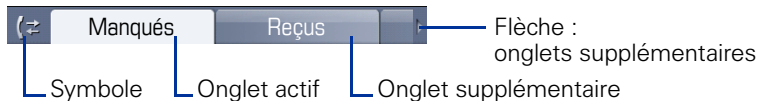
Le menu contextuel s'ouvre avec la touche ➡ du TouchGuide et propose des fonctions correspondant à la situation.



Vous pouvez sélectionner et valider les fonctions avec le TouchGuide ➔ page 15.

Onglet Application

Dans de nombreux cas, vous pouvez, à l'intérieur d'une application, sélectionner différents contenus par des onglets.



Exemple : ouvrez les listes d'appels en appuyant sur la touche (↔) ➔ page 14. Appuyez plusieurs fois sur la même touche pour passer d'un onglet à l'autre.

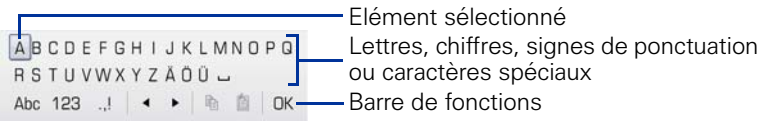
Le symbole à gauche des onglets vous permet de savoir à tout moment dans quelle application vous vous trouvez :

Symbole	Signification
	Interface téléphonique ¹ ➔ page 25
	Annuaire ➔ page 27
	Listes d'appels ➔ page 30
	Messages vocaux ➔ page 32
	Menu Service/Application ➔ page 33
	Fonction d'aide ➔ page 35

[1] En fonction de la plate-forme, demandez au personnel technique compétent.

Saisie de texte avec le clavier sur écran

Le clavier sur écran s’affiche en fonction du contexte avec différents éléments.



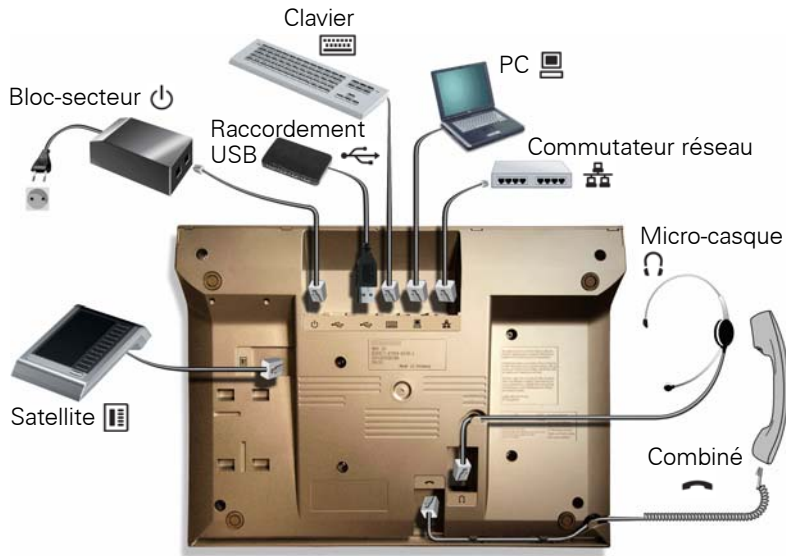
Vous commandez le clavier sur écran avec le TouchGuide → page 15.

Utilisation	Fonction
Passez le bout du doigt sur le cercle.	Sélectionner l’élément suivant/précédent.
Appuyez sur	Reprendre l’élément sélectionné (écrit le caractère ou exécute la fonction).
Appuyez sur	effacer un caractère vers la gauche.
Appuyez sur	Sélectionner .

Dans la barre de fonctions, vous pouvez sélectionner les fonctions suivantes :

Elément	Signification
	Passer en majuscule/minuscule pour le début de mots (lettre suivante en majuscules, les autres en minuscules).
	Passer en minuscules.
	Passer en majuscules.
	Passer en chiffres.
	Passer aux signes de ponctuation et caractères spéciaux.
	Déplacer le curseur d’un caractère vers la gauche/droite.
	Copier tout le contenu du champ actif dans le presse-papiers.
	Insérer le contenu du presse-papiers à l’emplacement du curseur. Le contenu existant n’est pas remplacé.
	Reprendre les modifications apportées.

Raccordements sous le téléphone



Applications de votre OpenStage

Les descriptions suivantes vous donnent une vue d'ensemble des différentes applications de votre téléphone.

Navigation dans les applications

Activer l'application

Les touches de mode → page 14 vous permettent d'accéder à l'application souhaitée.

Faire défiler les onglets d'application

Vous faites défiler les éventuels onglets d'applications présents → page 21 en pressant à nouveau les touches de mode.

Naviguer dans les listes

Vous faites défiler les entrées et validez les fonctions souhaitées avec le TouchGuide → page 15.

Ouvrir les menus contextuels

Si la flèche ➡ apparaît à côté d'une entrée sélectionnée, cela signifie qu'un menu contextuel → page 21 est disponible pour cette entrée.

Interface téléphonique

Affichage pour une ligne unique

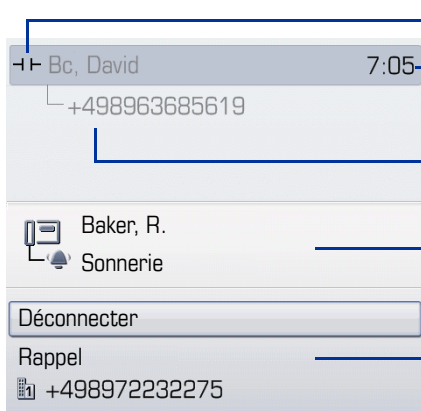
Dans l'interface téléphonique vous sont proposées des informations supplémentaires, par ex. quand votre téléphone sonne, quand vous appelez un numéro ou vous êtes en cours de communication.



Vous recevez les mêmes informations sur un téléphone multilignes pour la ligne sélectionnée dans l'affichage des lignes.

Activation : appuyez sur la touche .





Exemple :



The screenshot shows a telephone interface with the following elements:

- Top bar:** Displays "Bc, David" and "7:05".
- Call duration:** "7:05" is indicated as the duration of the communication.
- Phone number:** "+498963685619" is displayed below the name.
- Communication status:** A green phone icon indicates an active communication.
- Invites or current states:** "Baker, R." and "Sonnerie" (Ringing) are shown.
- Buttons:** "Déconnecter" (Disconnect) and "Rappel" (Call Forwarding) are visible.
- Menu:** A menu with options is shown at the bottom, including "+498972232275".

Symboles des états de communication fréquents

Symbole	Signification
	La communication est active.
	La communication est terminée.
	La communication a été mise en garde par cours (par ex. dans le cadre d'un double appel).
	La communication a été mise en garde par votre interlocuteur.



Vous trouverez une descriptions détaillée des différentes fonctions dans les chapitres "Fonctions de base du téléphone" → page 36 et "Fonctions de confort du téléphone" → page 55.

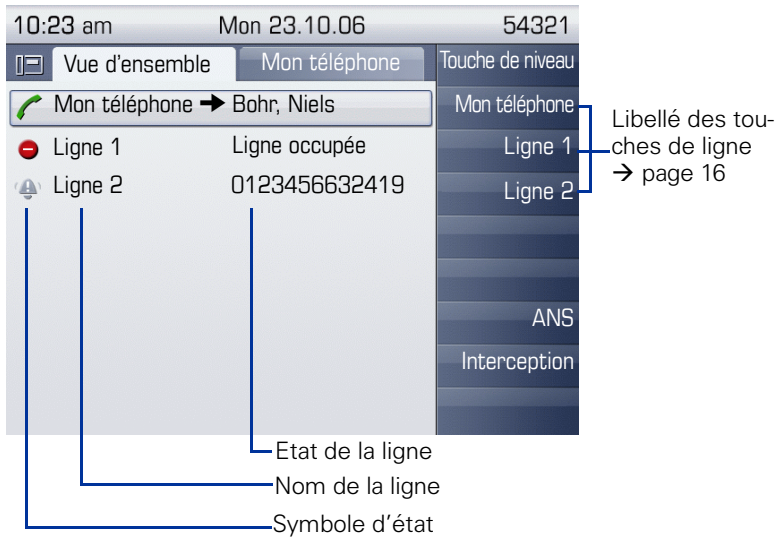
Affichage pour le multilignes

Dans l'interface téléphonique, deux onglets apparaissent :






- Onglet "Mon téléphone" - Représente la ligne principale ou l'affichage de ligne d'une ligne sélectionnée → page 25
- Onglet "Vue d'ensemble" - Vue d'ensemble configurable des lignes secondaires → page 17


Activation : appuyez sur la touche .

Exemple :



Les symboles d'état vous informent sur l'utilisation actuelle de la ligne correspondante.

Symbole	Signification
	Appel pour la ligne correspondante.
	Appel pour une ligne avec sonnerie coupée → page 79.
	Le rappel de mise en garde a été activé → page 58.
	La ligne n'est actuellement pas disponible.
	La ligne est occupée.

 Suivez les affichages des voyants des touches de ligne → page 17.

Annuaire

Cette application affiche, en plus de l'annuaire local, également des entrées d'autres services de répertoire, par ex. un annuaire d'entreprise LDAP.






S'il y a plusieurs répertoires, chacun apparaît dans un onglet propre.

Activation : appuyez sur la touche  autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet souhaité.

Exemple :



Symboles des entrées d'annuaire

Symbole	Signification
	Numéro professionnel principal.
	Numéro professionnel secondaire.
	Numéro du téléphone mobile.
	Numéro privé.
	Possibilité de numérotation vocale pour cette entrée.

Annuaire local

L'onglet "Personnel" contient votre annuaire local. Vous pouvez créer jusqu'à 1000 contacts personnels. Ils sont triés par ordre alphabétique dans la liste de l'annuaire et représentés par le symbole de numéro standard défini.

Vous pouvez créer vous-même de nouveaux contacts ou reprendre une entrée d'une autre application dans l'annuaire local :

- Menu contextuel "Options" - "Nouveau contact" → page 80
- Menu contextuel lorsque l'entrée sélectionnée est "Nouveau contact" → page 80
- Reprendre une entrée trouvée à partir de la recherche LDAP → page 88

Informations sur les contacts

La représentation d'une communication dans l'interface téléphonique → page 25 dépend des informations que vous enregistrez dans l'annuaire local pour ce contact.

Un contact se compose d'une entrée "Prénom" et de la définition d'un numéro → page 80.

Vous pouvez également enregistrer pour chaque entrée des informations indépendantes de la téléphonie :

- Nom
- Société
- 2 adresses e-mail
- 2 autres adresses
- Profession

Vous pouvez entrer plusieurs numéros de téléphone pour un contact et définir lequel doit être composé de préférence → page 81.

Répartir vos contacts en plusieurs groupes → page 82.

Enregistrer une photo pour votre contact → page 84.

Gestion des contacts

Les fonctions suivantes vous sont proposées dans le menu contextuel de l'option de liste :

- Créer un nouveau contact → page 80
- Activer la recherche avancée → page 85
- Gérer les groupes de contacts → page 82
- Définir le format d'affichage des contacts → page 86
- Effacer la liste de l'annuaire → page 81



Pour gérer les données de vos contacts de façon professionnelle ainsi que pour harmoniser vos données avec les programmes de messagerie Outlook/Notes, nous vous conseillons le logiciel OpenStage Manager, voir Mode d'emploi OpenStage Manager.

Utilisation des contacts

Les fonctions suivantes vous sont proposées dans le menu contextuel d'un contact sélectionné :

- Etablir une communication par le numéro préféré → page 65
- Consulter les détails → page 80
- Effacer le contact
- Créer un nouveau contact → page 80

Annuaire LDAP

Si vous avez accès à un annuaire LDAP (renseignez-vous auprès du personnel technique compétent), vous pouvez trouver des contacts dans un annuaire d'entreprise. Vous disposez pour cela d'une fonction de recherche simple et d'une fonction avancée. Vous pouvez reprendre dans votre annuaire local le contact que vous venez de trouver par ce biais afin de pouvoir le réutiliser.

Chercher un contact

- Recherche simple → page 87
- Recherche avancée → page 87

Utiliser le contact

- Appeler l'entrée → page 65
- Reprendre l'entrée dans l'annuaire local → page 88

Listes d'appels

Les listes d'appels répertorient tous les appels et numéros composés de votre téléphone, triés par ordre chronologique.

Les appelants qui ne transmettent pas leur ID ne peuvent pas être saisis dans les listes d'appels.

Les listes d'appels suivantes s'affichent chacune dans un onglet propre :

- Appels manqués
- Appels reçus
- Appels renvoyés
- Numéros composés

Sur un téléphone multilignes → page 10, seuls les appels concernant la ligne principale sont saisis.

Lorsque de nouvelles entrées apparaissent dans les listes d'appels, vous êtes prévenu par un message → page 20 lorsque l'écran est inactif et le voyant de la touche de mode (t) → page 14 s'allume en blanc.

Activation : appuyez sur la touche (t) autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet souhaité.

Exemple :

Reçus

Renvoyés

Options

1^{re} Bernoulli, Daniel

14:35

2^e Curie, Marie →

10:25

Bohr, Niels

9:11

3^e Chadwick, James

7:22

onglets supplémentaires

Heure de l'appel

Nouvelle entrée sélectionnée avec menu contextuel

Ancienne entrée

Détails d'une entrée

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 tentatives d'appel dans la liste détaillée pour chaque entrée. Vous disposez des informations suivantes dans le menu contextuel "Détails" :

- Nom (le cas échéant, ou transmis comme ID)
- Nombre de tentatives d'appel
- Symbole du numéro (le cas échéant)
- Numéro
- Date
- Heure
- Durée (uniquement pour "Numéros composés")



Si un appelant est déjà entré comme contact dans l'annuaire local, les données enregistrées dans l'annuaire s'affichent.

Gestion des listes d'appels

Chaque liste d'appels peut comporter jusqu'à 30 entrées. Lorsque ce maximum est atteint, la plus vieille entrée est remplacée.

Les appels répétés d'un numéro ne sont listés qu'une seule fois. Le nombre de tentatives d'appel est consigné dans le menu contextuel "Détails" ; dans la liste d'appels "Manqués" également dans l'affichage sous forme de liste.

Les fonctions suivantes vous sont proposées dans le menu contextuel de l'option de liste :

- Effacer la liste → page 89
- Trier la liste → page 89

Utilisation d'une entrée

Les fonctions suivantes vous sont proposées dans le menu contextuel d'une entrée sélectionnée :

- Etablir une communication par le numéro préféré → page 66
- Consulter les détails → page 89
- Reprendre l'entrée dans l'annuaire local
- Effacer une entrée → page 89


Messages vocaux (messagerie vocale)

En fonction de votre plate-forme de communication et de sa configuration (renseignez-vous auprès du personnel technique compétent), cette application affiche en plus des appels reçus d'autres messages de services, par ex. HiPath XPressions.

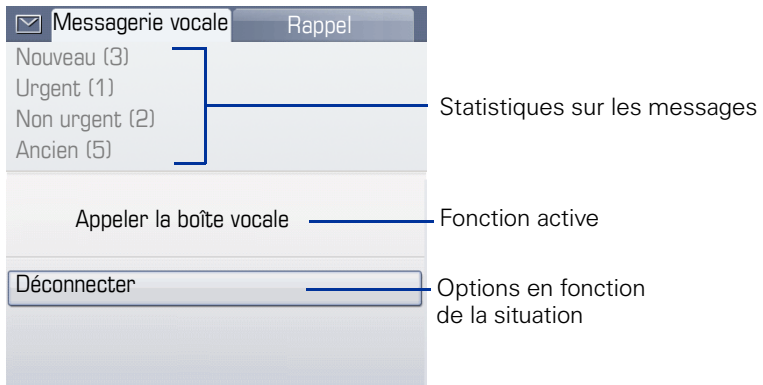
Les messages suivants s'affichent chacune dans un onglet propre :

- Rappels
- Messages vocaux

➡ Sur un téléphone multilignes → page 10, seuls les messages concernant la ligne principale sont saisis.

Activation : appuyez sur la touche  autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet souhaité.

Exemple :



Informations sur l'entrée

Lorsque vous avez reçu des messages vocaux, le lecteur interne s'ouvre automatiquement et vous pouvez écouter les messages.

Gestion

Les messages sont représentés en grisé dès qu'ils ont été ouverts, écoutés ou que l'onglet correspondant a été actif pendant plus de 3 secondes.

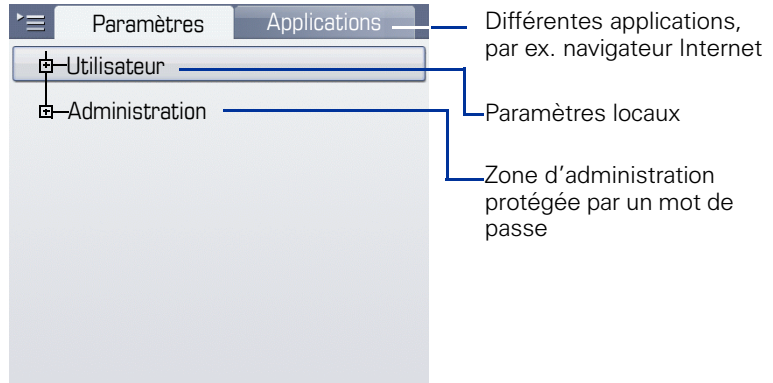
Le voyant blanc de la touche de mode  s'éteint uniquement lorsque tous les nouveaux messages ont été consultés.

Menu Service/Application

Cette application vous permet d'accéder, en plus du menu de paramétrage local, à différentes applications ainsi qu'à la zone d'administration protégée par un mot de passe.

Activation : appuyez sur la touche (☰) autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet souhaité.

Exemple :



Paramètres

Vous pouvez aussi réaliser tous les paramétrages par l'interface Web de votre OpenStage, → page 124.

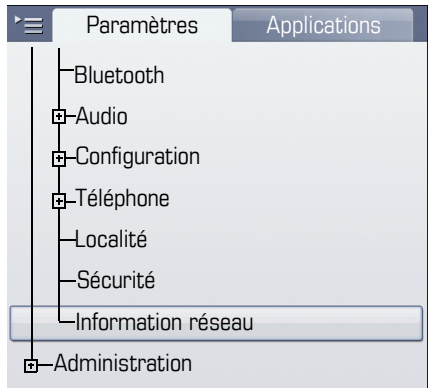
Dans l'onglet "Paramètres", vous pouvez définir les paramètres relatifs aux appels. Vous trouvez ici aussi de nombreuses possibilités de paramétrage qui permettent d'adapter l'apparence de votre téléphone à vos besoins individuels.

Sélectionnez avec le TouchGuide → page 15 un menu :

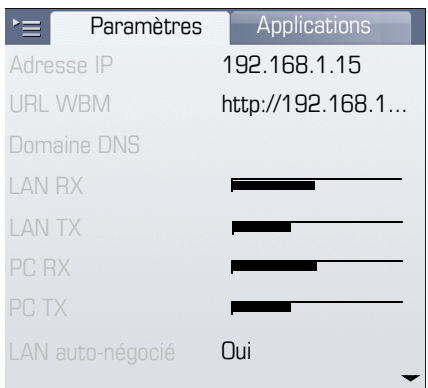
- "Heure et date" → page 114
- "Bluetooth" → page 120
- "Audio" → page 117
- "Configuration" → page 49
- "Téléphone" → page 52, → page 111
- "Localité" → page 109
- "Sécurité" → page 92
- "Information réseau" → page 34

Information réseau

Cette vue d'ensemble d'informations dans la zone utilisateur du menu Service vous donne des renseignements sur l'adresse IP d téléphone et l'adresse HTML de l'interface Web. Vous obtenez également des informations sur l'activité réseau du téléphone en temps réel. Cette vue d'ensemble d'informations peut être utile lors d'une recherche d'erreur lorsque vous êtes par exemple en liaison téléphonique avec l'administrateur.



Sélectionnez dans le menu "Information réseau" et validez la sélection. Vous ouvrez la vue d'ensemble suivante :



Adresse IP : affichage de l'adresse IP qui a été affectée au téléphone dans le réseau.

URL WBM : adresse HTTP de l'interface Web. Cette adresse s'inscrit dans la ligne d'adresse du navigateur Internet afin d'activer l'interface Web du téléphone dans le navigateur.

Domaine DNS : l'administrateur peut affecter au téléphone en plus de l'adresse IP un domaine DNS (par ex. http://mon-openStage.telephone/).



Vous trouverez d'autres informations sur les valeurs indiquées de l'information réseau en vous renseignant auprès du personnel technique compétent ou dans le manuel d'administration de l'OpenStage.

Administration

La fonction "Administration" et l'entrée du mot de passe d'administration vous donnent accès à la zone d'administration.

Vous trouverez une description détaillée à ce sujet dans le manuel d'administration de votre téléphone.

Applications

Dans l'onglet "Applications", vous trouvez, en plus du navigateur Internet, différentes applications Java pratiques. Si vous souhaitez utiliser d'autres applications, adressez-vous au personnel technique compétent.

Fonction d'aide

Dans n'importe quelle situation, même pendant un coup de fil, vous pouvez activer la fonction d'aide.

Activer l'aide

Appuyez sur la touche (?). L'aide est activée.

Etape par étape

Fonctions de base du téléphone

➡ Pour pouvoir exécuter les opérations décrites ici sur l'appareil, il est instamment conseillé de lire les chapitres d'introduction "Apprendre à connaître OpenStage" → page 11 et "Applications de votre OpenStage" → page 24.

Appels entrants

OpenStage sonne avec la sonnerie paramétrée. De plus, un appel est signalé optiquement par l'affichage des appels.
Si des informations sont transmises sur l'interlocuteur (nom, numéro), elles apparaissent sur l'écran graphique.

➡ Si vous êtes en train d'effectuer des paramètres sur votre téléphone lorsqu'un appel arrive, la procédure en cours est annulée. Dès que la communication est terminée, le téléphone revient automatiquement au niveau de la structure de menu où vous avez été interrompu.

Prendre un appel sur le combiné

Le téléphone sonne. L'appelant s'affiche.


Décrochez.

Réglez le volume de la communication.

Prendre un appel sur haut-parleur (mains-libres)

Le téléphone sonne. L'appelant s'affiche.

Le menu surgissant s'ouvre :

Sélectionnez et validez. La touche  s'allume.

Appuyez sur la touche. La touche s'allume.

La fonction Mains-libres est activée.


Réglez le volume de la communication.

éventuellement 

Accepter

ou



éventuellement 


Étape par étape

Remarques sur le mains-libres :

- Dites à votre interlocuteur que vous utilisez le mains-libres.
- Ajustez, durant le mains-libres, le volume de la communication.
- Votre distance optimale par rapport au téléphone doit être pour le mains-libres de 50 cm.

Prendre un appel sur le micro-casque

Condition : vous avez raccordé un micro-casque.

Le téléphone sonne. La touche audio  clignote.



Appuyez sur la touche.

éventuellement



Réglez le volume de la communication.

Passer en mains-libres

Condition : vous menez une conversation en utilisant le combiné.



et



Maintenez la touche enfoncée et raccrochez. Puis relâchez la touche et poursuivez la communication.

Lorsque le mode USA est paramétré comme pays

Si le pays paramétré est USA → page 119, vous n'avez pas besoin, pour passer en mains-libres, de maintenir la touche Haut-parleur appuyée lorsque vous raccrochez.



Appuyez sur la touche.



Raccrochez. Poursuivez la communication.

Passez sur le combiné

Condition : vous menez une conversation en mode mains-libres.



Décrochez.



La touche s'éteint.

Etape par étape

Ecoute amplifiée

Vous pouvez permettre aux personnes présentes de suivre la communication. Dites à votre interlocuteur que vous activez le haut-parleur.

Condition : vous menez une conversation en utilisant le combiné.

Activer



Appuyez sur la touche.

Désactiver



Appuyez sur la touche allumée.

Passer en mode mains-libres



Maintenez la touche allumée enfoncée et raccrochez.

Mettre fin à la communication



Appuyez sur la touche.

ou



Appuyez sur la touche allumée.

ou

Déconnecter

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication.

Etape par étape

Appeler

Si vous utilisez un plan de numérotation et si "Numérotation immédiate" est paramétré → page 67, la composition est automatique dès que la séquence de caractères entrée correspond à une entrée du plan de numérotation.



Si vous avez autorisé l'option "Refuser un appel pendant la numérotation" → page 68, vous ne pouvez pas être interrompu par l'arrivée d'un appel. L'appelant entend alors la tonalité d'occupation.

Numérotation en bloc



Entrez le numéro. éventuellement Corrigez l'entrée en vous servant du TouchGuide → page 15.



Décrochez.

ou



Appuyez sur la touche.

ou

dans le menu surgissant :

Numéroter

Validez.

La communication est établie.

Appeler en décrochant le combiné



Décrochez.



Entrez le numéro.

ou

dans le menu surgissant :

Répéter la numérotation S. Haw.

Sélectionnez et validez.

La communication est établie dès que vous avez terminé votre saisie.

Etape par étape



ou

Répéter la numérotation S. Haw.

Appeler sans décrocher le combiné

Appuyez sur la touche.

Entrez le numéro.

dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

La communication est établie dès que vous avez terminé votre saisie.

Répétition de la numérotation

Répétition de la numérotation à partir de la liste d'appels



Sur un téléphone multilignes → page 10, seuls les appels concernant la ligne principale sont saisis.



Appuyez sur la touche aussi souvent que nécessaire pour afficher l'onglet d'application "Emis".

Sélectionnez l'entrée souhaitée et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel. Le numéro de l'entrée de liste est composé.

Répétition de la numérotation à partir du menu surgissant

Décrochez.

Appuyez sur la touche.

Sélectionnez et validez.

La communication est établie.

Répétition de la numérotation avec une touche tactile programmable

Condition : une touche tactile programmable a été configurée pour la fonction "Répétition de la numérotation" → page 52.

Pressez brièvement la touche tactile programmable sur laquelle la fonction "Répétition de la numérotation" a été programmée.

Le dernier numéro entré est composé.

Etape par étape

Activer/Désactiver le microphone

Pour éviter que votre interlocuteur ne vous entende, par ex. demander un renseignement dans votre bureau, vous pouvez désactiver temporairement le microphone du combiné.

Condition : vous menez une conversation.

Désactiver le microphone

Appuyez sur la touche.

Activer le microphone

Appuyez sur la touche allumée.

Etape par étape

Double appel



ou

Répéter la numérotation S. Haw.

ou

Récupérer l'appel mis en garde

Déconnecter & Retour

Déconnecter & Retour

Déconnecter & Retour

Double appel auprès d'un deuxième abonné

En cours de communication, vous pouvez appeler un deuxième abonné. La communication avec le premier abonné est "mise en garde".

Condition : vous menez une conversation.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication.

Entrez le numéro du deuxième abonné et validez.
dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez pour rétablir la communication avec le premier abonné.

Mettre fin au double appel

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Cela met fin au double appel. La communication avec le premier abonné est rétablie.

Annuler le double appel

Si l'abonné appelé ne décroche pas

Dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

La communication avec le premier abonné est rétablie.

Si l'abonné appelé décroche

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication avec le deuxième abonné.

La communication avec le premier abonné est rétablie.

Etape par étape

Va-et-vient

Déconnecter

Déconnecter & Retour

Passer à l'abonné en attente (va-et-vient)

Condition : vous êtes en double appel → page 42.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel d'une communication.



Pour le va-et-vient, peu importe le menu contextuel ouvert. Les deux menus (communication active et passive) comportent la fonction va-et-vient.

Sélectionnez et validez à chaque fois "Va-et-vient" pour alterner entre les deux abonnés.

Mettre fin au va-et-vient

Couper la communication mise en garde :

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication mise en garde.

La communication mise en garde est coupée. La communication active est maintenue.

Couper la communication active :

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication active.

La communication active est coupée. La communication mise en garde est maintenue à l'état de mise en garde et peut être gérée par le menu contextuel.

Etape par étape

Renvoyer des appels



HiPath 8000 supporte également le renvoi d'appel système. Ces fonctions sont décrites à partir de la → page 94.

Ne combinez **jamais** le renvoi d'appel **basé sur le téléphone** au renvoi d'appel **basé sur le système** par HiPath 8000.

Vous pouvez renvoyer les appels adressés à votre téléphone sur un autre téléphone.



Sur un téléphone multilignes → page 10, vous ne pouvez définir un renvoi d'appel que pour la ligne principale.

Condition : la fonction de renvoi d'appel est programmée → page 47.

Dans le menu de renvoi d'appel, vous pouvez programmer trois conditions de renvoi :

- Tous les appels
- Sur occupation
- Sur non-réponse
- Lorsque le téléphone est verrouillé

En raison de ses répercussions directes, le renvoi pour "Tous les appels" a la priorité absolue, suivi par le renvoi sur "Non-réponse" et "Occupation".

Lorsqu'il est activé, le renvoi pour "Tous les appels" apparaît sur l'écran graphique lorsque le poste se trouve à l'état inactif.

Les appels renvoyés sont consignés dans une liste d'appels, dans la mesure où l'autorisation a été donnée → page 30.

Etape par étape

Programmer un renvoi d'appel

Enregistrer les numéros de destination pour le renvoi d'appel

Vous pouvez enregistrer pour le renvoi d'appel jusqu'à 5 numéros de destination. Ces numéros peuvent alors être affectés aux différentes conditions de renvoi.



Appuyez sur la touche.

Le menu surgissant s'ouvre :

Gestion du renvoi d'appel

Sélectionnez et validez.

Cela ouvre la page de vue d'ensemble pour le paramétrage du renvoi d'appel.

Destination

Sélectionnez et validez.



L'enregistrement des numéros de destination peut être réalisé par n'importe quelle option "Numéro de destination" de la condition de renvoi correspondante.

Gestion des favoris

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Destination 1

Sélectionnez et validez.



Entrez le numéro de destination et validez. Définissez éventuellement d'autres numéros de destination.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Affectez le numéro de destination à un renvoi



Appuyez sur la touche.

Le menu surgissant s'ouvre :

Gestion du renvoi d'appel

Sélectionnez et validez.

Cela ouvre la page de vue d'ensemble pour le paramétrage du renvoi d'appel.

Destination

Sélectionnez et validez pour la condition de renvoi souhaitée.

08972228596

Sélectionnez et validez le numéro de destination souhaité.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Définir la durée de la signalisation d’appel avant un renvoi sur non-réponse

Vous pouvez définir combien de fois le téléphone doit sonner avant que le renvoi sur "Non-réponse" ne soit activé.

Condition : Le téléphone est inactif.



Appuyez sur la touche.

Le menu surgissant s’ouvre :

Gestion du renvoi d'appel

Sélectionnez et validez.

Cela ouvre la page de vue d’ensemble pour le paramétrage du renvoi d’appel.

Durée

Sélectionnez et validez.



Entrez la valeur souhaitée.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Activer/Désactiver le renvoi d'appel

Condition : un numéro de destination au moins est programmé → page 45.



Appuyez sur la touche.

Le menu surgissant s'ouvre :

Gestion du renvoi d'appel

Sélectionnez et validez.

Cela ouvre la page de vue d'ensemble pour le paramétrage du renvoi d'appel.

Tous les appels

Sélectionnez et validez.

ou

Occupé

Sélectionnez et validez.

ou

Non-réponse

Sélectionnez et validez.

Activer


Sélectionnez et validez "Activer" ou "Désactiver" dans le menu contextuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Activer le renvoi d'appel pour tous les appels


La touche de fonction  permet aussi d'activer ou désactiver directement le renvoi d'appel pour tous les appels.

Condition : un numéro de destination au moins est programmé → page 45.



Appuyez sur la touche.

Le menu surgissant s'ouvre :


Au bout de 5 secondes environ, le menu surgissant est à nouveau masqué et la touche  s'allume.

ou

Accepter

Validez. La touche  s'allume.

Le renvoi est activé pour tous les appels.


Si le téléphone se trouve à l'état inactif, l'écran graphique affiche le symbole de renvoi  avec le numéro de destination.



Désactiver le renvoi d'appel pour tous les appels

Appuyez sur la touche allumée.

Le menu surgissant s'ouvre :

Au bout de 5 secondes environ, le menu surgissant est à nouveau masqué et la touche  s'éteint.

ou

Accepter

Validez. La touche  s'éteint.

Le renvoi d'appel est désactivé pour tous les appels.

Etape par étape

Rappel

Accepter

Refuser

Dévier



Rappel

Si un raccordement appelé est occupé ou si personne ne répond, vous pouvez demander un rappel automatique. Vous recevez le rappel dès que l'abonné cesse d'être occupé.



Cette option n'est disponible que si le personnel technique l'a activé.



Sur un téléphone multilignes → page 10, seules les demandes de rappel pour votre ligne principale sont prises en compte.

Annoncer le rappel

Condition : le poste appelé est occupé ou personne ne répond.

Dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

Réagir à un rappel

Condition : un rappel a été annoncé. Votre téléphone sonne et l'écran graphique affiche l'information d'abonné avec le symbole de rappel.

Le menu surgissant s'ouvre :

Recevoir le rappel

Sélectionnez et validez.

Refuser le rappel

Sélectionnez et validez.

La demande de rappel est effacée. L'appelant entend la tonalité d'occupation. Le numéro de l'appelant est enregistré dans la liste des appels manqués.

Transférer le rappel

Sélectionnez et validez.

Entrez le numéro et validez.

Etape par étape

Autoriser le rappel

Autoriser le rappel sur occupation



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement 

Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Appels sortants

Sélectionnez et validez.

Rappel : sur occupation

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Autoriser le rappel sur non-réponse



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement 

Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Appels sortants

Sélectionnez et validez.

Rappel : sur non-réponse

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Rappeler l'appel manqué

Si vous recevez des messages en votre absence, un message → page 20 sur l'écran inactif vous en avertit. De plus, la touche de mode (Ⓢ) s'allume en blanc.

Les appels manqués sont enregistrés dans la liste des appels manqués. Cette liste vous donne des informations sur l'appel manqué et vous permet aussi de rappeler directement.



Sur un téléphone multilignes → page 10, seuls les appels manqués relatifs à votre ligne principale sont saisis.



Appuyez sur la touche aussi souvent que nécessaire pour afficher l'onglet d'application "Manqués".



Niels, Bohr 18.10. 07:06 am

Sélectionnez et validez une entrée de la liste.

Numéroter

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel. Le numéro est composé.



Vous trouverez une description détaillée des listes d'appel → page 30.

Etape par étape

Touches tactiles programmables

Le téléphone dispose d'une série de fonctions que vous pouvez programmer si besoin est sur les touches tactiles programmables.

Le téléphone est équipé de 9 (OpenStage 80) ou 8 (OpenStage 60) touches tactiles programmables ; la totalité d'entre elles peuvent être programmées sur deux niveaux.

La touche tactile programmable "Deuxième niveau" qui sert à alterner les deux niveaux de touches tactiles programmables est déjà préprogrammée. Pour pouvoir alterner entre ces deux niveaux, vous devez dans la mesure du possible conserver cette touche tactile.

Le libellé des touches tactiles programmables s'affiche sur le bord droit de l'écran.

Vous pouvez aussi programmer les touches tactiles par l'interface Web → page 124.

Etape par étape

Programmer une touche tactile

Pressez la touche tactile sur laquelle vous devez programmer une fonction jusqu'à l'ouverture du champ de saisie. La touche tactile s'allume de façon durable.

Programmer le premier niveau

Sélectionnez et validez.



Pour programmer le deuxième niveau, sélectionnez l'entrée "Niveau de touches 2".

Sélectionnez la fonction souhaitée (par ex. Ne pas déranger) dans le menu contextuel et validez.

Sélectionnez et validez éventuellement pour modifier le libellé des touches dans l'écran graphique.



Entrez le libellé de touche souhaitée et validez.

Sélectionnez et validez.

Fonction

Ne pas déranger

Inscription

Enregistrer & Quitter

Etape par étape

Utiliser les touches tactiles programmables

Selon l'état actuel du téléphone, vous pouvez activer des fonctions programmées. L'affichage apparaît après que vous appuyez sur la touche tactile programmable.

Exemple 1 : appeler le contact enregistré ou le numéro

Condition : le menu à l'état inactif s'affiche sur l'écran graphique.

- ☐ Pressez sur la touche tactile programmable correspondant au contact enregistré jusqu'à ce que l'écran graphique donne la priorité pour l'établissement de communication. La touche tactile programmable commence à s'allumer de façon durable.

Exemple 2 : désactiver la sonnerie pour appels entrants

- ☐ Pressez la touche tactile programmable "Désactiver la sonnerie". La touche tactile programmable commence à s'allumer de façon durable.

La sonnerie est coupée. A la place, lorsqu'un appel se présente, la touche tactile programmable clignote.

Etape par étape

Rejeter

Transférer l'appel

Fonctions de confort du téléphone

Appels entrants

Rejeter un appel

Vous pouvez rejeter un appel entrant.

Dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

L'appelant entend une tonalité d'occupation.



Si le numéro de l'appelant refusé a été transmis, il est enregistré dans la liste des appels. L'appelant peut alors être rappelé à un moment ultérieur.

Transférer un appel

Utiliser le transfert d'appel

Condition : un appel entrant est affiché ou signalé.

Dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

Si un numéro de destination est enregistré → page 56, l'appel est directement transféré.

ou

Si vous n'avez pas enregistré de numéro pour les paramètres du transfert, vous êtes invité par un menu surgissant à entrer un numéro de destination pour le transfert.



Entrez le numéro de destination et validez.

L'appel est transféré.

Etape par étape

Autoriser le transfert d'appel



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement

Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Appels entrants

Sélectionnez et validez.

Transférer l'appel

Sélectionnez et validez.

Autoriser la déviation

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Destination par défaut

Sélectionnez et validez.



Entrez le numéro auquel l'abonné doit être transféré et validez.



Lorsque le transfert d'appel est actif, l'entrée d'un numéro de destination n'est pas impérativement nécessaire. Si vous souhaitez transférer un appel entrant, vous êtes invité, lorsqu'il n'y a pas de numéro de destination enregistré, à en entrer un.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

En garde

Reconnecter

Mettre en garde une communication

Cette fonction vous permet de mettre une communication actuelle en "garde" pour empêcher par ex. que l'abonné ne vous entende poser une question à votre entourage.

La fonction "Mise en garde" doit être activée par le personnel technique.

Condition : vous menez une conversation.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication.

Reprendre la communication en garde :

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication.

Utiliser les touches de ligne

Sur un téléphone multilignes, vous pouvez aussi "mettre en garde" les communications avec les touches de ligne.



Appuyez sur la touche de ligne correspondante. Le voyant de la touche de ligne commence à scintiller. La communication est mise en garde.



Reprendre la communication en garde :

Appuyez sur la touche de ligne correspondante. Le voyant de la touche de ligne s'allume. La communication est reprise.



Les autres téléphones multilignes qui ont configuré cette ligne reconnaissant, en voyant l'affichage du voyant → page 17 ou l'affichage d'état dans l'onglet "Vue d'ensemble" → page 26, que la communication a été mise en garde et peuvent maintenant reprendre la communication.

Etape par étape

Récupérer l'appel mis en garde

ou

Déconnecter



éventuellement



Utilisateur

Configuration

Appels connectés

Autoriser la mise en garde distante

Oui

Enregistrer & Quitter

Etat d'attente d'une communication mise en garde

Après avoir mis une communication en garde, vous pouvez raccrocher et décider si la communication doit être reprise ou coupée.

Condition : vous avez mis une communication en garde et raccroché.

Dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez pour reprendre la communication mise en garde en mode mains-libres.

Sélectionnez et validez pour couper la communication mise en garde.

Activer/Désactiver la tonalité de rappel

Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Définir le délai pour le rappel

Avec la fonction "Autoriser la mise en garde distante", vous définissez le délai au bout duquel le système vous rappelle automatiquement un abonné mis en garde. La valeur la plus faible est 3, c'est-à-dire que le rappel a lieu au bout de 3 minutes. La valeur la plus élevée est 15 minutes.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Appels connectés

Sélectionnez et validez.

Délai de mise en garde distante

Sélectionnez et validez.



Entrez une valeur entre 3 et 15 dans le masque de saisie et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Deuxième appel (avertissement)

Vous pouvez prendre un deuxième appel entrant alors que vous êtes en train de téléphoner. L'appelant entend la tonalité libre, vous recevez un bip d'avertissement. Vous pouvez rejeter ou prendre le deuxième appel. Si vous le prenez, vous pouvez d'abord mettre fin à la première communication, ou bien la mettre en garde pour la reprendre ultérieurement.

Vous pouvez aussi interdire le deuxième appel ou bip d'avertissement → page 61.

Répondre à un deuxième appel

Condition : vous menez une conversation et la fonction "Deuxième appel" a été autorisée → page 61.

Dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

Vous pouvez parler avec le deuxième abonné. La communication avec le premier abonné est mise en garde.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel du deuxième appel.

Cela met fin à la communication avec le deuxième abonné et la communication avec le premier abonné est rétablie.

Rejeter le deuxième appel

Condition : vous menez une conversation et la fonction "Deuxième appel" a été autorisée → page 61.

Dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

Le deuxième appel est rejeté. L'appelant entend la tonalité d'occupation. Le numéro de l'appelant est enregistré dans la liste des appels manqués.

Accepter

Déconnecter & Retour

Rejeter

Etape par étape

Transférer l'appel



Transférer un deuxième appel

Condition : vous menez une conversation et la fonction "Deuxième appel" a été autorisée → page 61.

Dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

Entrez le numéro et validez.

Le deuxième appel est transféré à la destination indiquée.

Autoriser le deuxième appel



Si le deuxième appel (avertissement) est désactivé, l'appelant entend la tonalité d'occupation dans la mesure où vous êtes en train de mener une conversation.

Condition : l'option a été configurée par le personnel technique compétent.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Appels entrants

Sélectionnez et validez.

Gestion

Sélectionnez et validez.

Autoriser la mise en attente

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Transférer



Double appel



Bis {1}

ou

Transférer une communication

Vous pouvez transférer votre communication actuelle à un autre abonné avec ou sans double appel.

Transférer sans double appel

Condition : vous menez une conversation. les options "Transfert de communication" et "Raccrocher en cours de sonnerie" ont été autorisées → page 63.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication.

Entrez le numéro du deuxième abonné auquel l'appel doit être transféré et validez.



Lorsque le transfert a abouti, l'écran graphique revient à l'état inactif.

Transférer avec double appel

Vous pouvez annoncer au préalable le transfert à son destinataire.

Condition : vous menez une conversation. les options "Transfert de communication" et "Raccrocher en cours de sonnerie" ont été autorisées → page 63.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication. La communication est mise en garde.

Entrez le numéro de l'abonné auquel l'appel doit être transféré et validez.

dans le menu surgissant :

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Terminer le transfert


Si l'abonné répond :

Annoncez le transfert à l'abonné.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication.

Si l'abonné ne répond pas :

Vous n'avez pas besoin d'attendre que le deuxième abonné ait répondu avant de transférer la communication.

Raccrochez ou, si vous vous trouvez en mode mains libres, pressez la touche allumée  pour transférer la communication.

Si l'abonné ne répond pas, vous êtes rappelé par le premier abonné.

Autoriser le transfert de communication



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionner et valider.

Appels connectés

Sélectionnez et validez.

Autoriser le transfert d'appel

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Autoriser "Raccrocher en cours de sonnerie"

Si cette option est autorisée, vous pouvez raccrocher lors du transfert de la communication même si le correspondant appelé n'a pas encore décroché.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement 

Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Appels sortants

Sélectionnez et validez.

Transfert sur sonnerie

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Appeler

Utiliser une touche de destination

Vous pouvez programmer les numéros composés fréquemment sur des touches tactiles programmables → page 52. Si vous pressez une de ces "touches de destination" pendant 3 secondes environ, le contact enregistré ou le numéro apparaît et l'opération de numérotation est activée.

Condition : une touche de destination est configurée → page 52.




Appuyez sur la touche de destination programmée. L'opération de numérotation est activée.

Numéroter à partir de l'annuaire local



Appuyez sur la touche.

Sélectionnez le contact et validez.

 Niels, Bohr

Numéroter

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel. Le numéro est composé.

Vous trouverez des informations détaillées sur l'annuaire local à partir de la → page 80.

Numéroter à partir de la base de données LDAP

Condition : vous avez cherché et sélectionné une entrée par la base de données LDAP → page 87.

Sélectionnez l'entrée souhaitée et validez.

Isaac, Newton

Numéroter

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de l'entrée souhaitée. La communication est établie.

Vous trouverez des informations détaillées sur la base de données LDAP à partir de la → page 87.

Etape par étape

Appeler un numéro à partir d'une liste



Pressez la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application de la liste d'appels souhaitée.

Sélectionnez l'entrée souhaitée et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel. Le numéro de l'entrée de liste est composé.



Si l'abonné correspondant à l'entrée dans la liste est déjà présent dans l'annuaire, le symbole de numéro correspondant s'affiche → page 80. Si d'autres numéros sont enregistrés dans l'annuaire pour l'abonné, ils peuvent également être sélectionnés dans le menu contextuel.

Appeler un contact à partir d'un groupe



Appuyez sur la touche.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Sélectionnez le groupe souhaité et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Sélectionnez le membre du groupe et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel. Le numéro est composé.



Si l'abonné est déjà enregistré comme contact dans l'annuaire, le symbole de numéro correspondant s'affiche → page 80. Si d'autres numéros sont enregistrés dans l'annuaire pour l'abonné, ils peuvent également être sélectionnés dans le menu contextuel.

 Niels, Bohr 18.10. 07:06 am

Numéroter

Options

Groupe

@Home

Afficher

 5

Numéroter

Etape par étape


Utiliser le délai automatique avant numérotation

Après écoulement du délai automatique avant numérotation configurable, l'entrée du dernier chiffre est automatiquement suivie de l'opération de numérotation.

L'opération se produit à partir des états suivants :

- Numérotation à partir de l'état inactif.
- Transfert d'un appel entrant.
- Double appel.
- Transfert d'un appel pris

Ce délai peut être raccourci par les interventions suivantes :

- Appui sur la touche . S'applique dans tous les cas.
- Décrochage du combiné. S'applique uniquement à l'entrée de numéro à l'état inactif ou entrée d'un numéro pour un double appel avec combiné raccroché.
- Appui sur la touche Haut-parleur. S'applique uniquement à l'entrée de numéro sur un téléphone à l'état inactif avec touche Haut-parleur non allumée ou entrée d'un numéro pour un double appel avec touche Haut-parleur non allumée.



Si un numéro d'urgence a été prédéfini par le personnel technique, le délai est raccourci pour ce numéro à une seconde.

Paramètres pour le délai automatique avant numérotation



Ce réglage n'a pas de répercussion sur la composition automatique du numéro d'urgence.


Vous ne devez modifier cette fonction que si vous utilisez un plan de numérotation (configuration par le personnel technique). Si la fonction est validée, vous avez le choix entre deux réglages :


- Délai de numérotation automatique
- Numérotation immédiate

Avec le réglage **Délai de numérotation automatique**, vous devez lorsque vous composez le numéro sans décrocher, soit valider l'option "Numéroter", soit appuyer sur la touche Haut-parleur, soit attendre que le délai automatique avant numérotation ait expiré pour établir la communication.

Lorsque **Numérotation immédiate** est paramétré, la numérotation est automatique dès que la séquence de caractères entrée correspond à une entrée du plan de numérotation.

Etape par étape




éventuellement 

Utilisateur

Configuration

Appels sortants


Délai de numérotation automatique




ou

Numérotation immédiate

Enregistrer & Quitter



éventuellement 

Utilisateur

Configuration

Appels sortants

Occupé lors de la numérotation

Oui

Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Entrez la valeur souhaitée et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Autoriser "Refuser un appel pendant la numérotation"

Si vous activez la fonction, les appels qui vous arrivent alors que vous êtes en train de numéroter sont refusés. L'appelant entend le signal d'occupation.

Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Etape par étape

Conférence

Déconnecter

Quitter la conférence

Terminer la conférence

En cours de communication

Conférence

Condition : vous êtes en double appel → page 42 et la fonction Conférence a été autorisée → page 70.

Etablir une conférence



Lorsque vous établissez une conférence, peu importe le menu contextuel qui est ouvert. Les deux menus (communication active et mise en garde) comportent la fonction Conférence et permettent d'établir la conférence.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel de la communication.

Revenir aux communications individuelles

Sélectionnez la communication à couper et sélectionnez et validez dans le menu contextuel. Une communication simple est activée avec la communication encore active.

Pour mettre en communication les deux interlocuteurs

Condition : la fonction "Joindre la conférence" a été activée → page 70.

Sélectionnez dans le menu contextuel pour "Conférence" et validez. Les deux interlocuteurs restent en communication. Votre liaison avec la conférence est coupée.

Quitter la conférence

Sélectionnez dans le menu contextuel de n'importe laquelle des communications et validez. Les deux communications sont coupées.

Etape par étape

Autoriser la conférence

Cette option autorise ou interdit la fonction "Conférence locale".



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Appels connectés

Sélectionnez et validez.

Autoriser les conférences

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Autoriser la mise en relation dans les conférences

Cette option vous permet d'autoriser ou d'interdire la possibilité de mettre en relation vos deux correspondants à la fin d'une conférence.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Appels connectés

Sélectionnez et validez.

Joindre la conférence

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Téléphoner avec le multilignes

Vous pouvez aussi utiliser votre OpenStage 60/80 comme téléphone multilignes. Pour toute question de configuration, veuillez consulter votre personnel technique compétent.

Vous trouverez ci-après une description de situations sur le téléphone multilignes. Pour une meilleure compréhension, nous vous conseillons de vous informer auparavant sur l'application téléphonique avancée ainsi que sur la gestion des touches de ligne. Vous pouvez, de plus, effectuer des paramétrages individuels pour votre téléphone multilignes. Vous trouverez une description détaillée des différentes composantes dans les chapitres suivants :

- Introduction au multilignes → page 10
- Lignes et touches de ligne → page 16
- Interface téléphonique → page 26
- Paramètres individuels → page 77

Etape par étape

Appels entrants

En fonction de vos paramètres individuels, les appels entrants vous sont signalés → page 118.

Recevoir un appel pour la ligne principale

Dans ce cas, le téléphone réagit comme un téléphone à ligne unique → page 36 et → page 55.

Recevoir un appel pour une ligne secondaire

Condition : la ligne secondaire est configurée sur votre téléphone multilignes.

Utiliser le combiné



Décrochez.



Conversez.



La ligne par laquelle la sonnerie arrive est automatiquement sélectionnée. Lorsque des appels se présentent sur plusieurs lignes, vous êtes relié à la ligne qui sonne depuis le plus longtemps.

Utiliser une touche de ligne



Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.
Parlez avec le mains-libres.

Utiliser le menu



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Vue d'ensemble".



Sélectionnez la ligne souhaitée.

éventuellement

Consultez l'état de la ligne dans l'aperçu → page 73

Sélectionnez et validez.

Parlez avec le mains-libres.

Accepter

Etape par étape

Appeler

Avant de pouvoir passer un appel sur un téléphone multilignes, vous devez prendre une ligne.

La prise de ligne peut être configurée individuellement. Le personnel technique compétent peut définir si les lignes sont automatiquement prises sur votre téléphone et, le cas échéant, selon quelle priorité.



Si vous avez pris une ligne secondaire, elle vous est réservée pendant un délai paramétré par le personnel technique pour la numérotation. Pendant ce délai, personne d'autre ne peut prendre cette ligne sur les téléphones sur lesquels elle est également créée.

Etat de la ligne - Aperçu

L'aperçu affiche pour un bref instant l'état de la ligne sélectionnée sans la prendre.

Condition : vous avez programmé sur le 1er niveau d'une touche tactile programmables la fonction "Aperçu".
Pressez brièvement la touche tactile programmable "Aperçu".

Appuyez sur la touche de ligne souhaitée.

L'interface téléphonique passe dans l'affichage de ligne → page 26 de la ligne sélectionnée et y reste jusqu'à ce que vous pressiez une autre touche sur le téléphone ou jusqu'à ce que le délai paramétré (renseignez-vous auprès du personnel technique compétent) ait expiré.

Prendre une ligne manuellement

 ou  ou 

Décrochez ou pressez la touche Mains-libres ou Micro-casque.



Appuyez sur la touche de ligne souhaitée.

ou



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Vue d'ensemble".



Sélectionnez la ligne souhaitée.

Numéroter



Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Entrez le numéro.

L'interface téléphonique passe à l'affichage de ligne → page 26.

Etape par étape



Répéter la numérotation

Prendre la ligne automatiquement

Condition : le personnel technique compétent a configuré la prise de ligne automatique.

Décrochez ou appuyez sur la touche Mains-libres ou Micro-casque.

La ligne définie dans la configuration est prise.

Entrez le numéro.

L'interface téléphonique passe à l'affichage de ligne
→ page 26.

Répéter le dernier numéro composé

Le dernier numéro composé sur votre téléphone - quel que soit la ligne utilisée - vous est proposé dans le menu contextuel du numéro sélectionné pour répétition de la numérotation.

Décrochez ou pressez la touche Mains-libres ou Micro-casque.

Prenez la ligne souhaitée → page 73.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

L'interface téléphonique passe à l'affichage de ligne
→ page 26.

Etape par étape

En cours de communication

Téléphoner sur une ligne

Dans la mesure où vous n'utilisez sur votre téléphone multilignes qu'une seule ligne et que d'autres communications arrivent sur la même ligne, l'utilisaiton se fait comme sur un téléphone à ligne unique :

- Répétition de la numérotation → page 40
- Double appel → page 42
- Va-et-vient → page 43
- Rappel → page 49
- Mise en garde → page 57
- Deuxième appel (avertissement) → page 60
- Transférer une communication → page 62
- Conférence → page 69

Fonctions que vous ne pouvez utiliser que pour la ligne principale :

- Listes d'appels → page 30
- Messages vocaux → page 32
- Renvoyer des appels → page 44
- Ne pas déranger → page 91



En fonction de vos paramètres individuels, les appels entrants vous sont signalés → page 79.

Téléphoner avec plusieurs lignes

Appel entrant sur une autre ligne en cours de numérotation

Condition : vous êtes sur le point d'effectuer un appel, → page 73 ; un appel arrive sur une autre ligne.

Vous pouvez prendre la communication comme vous en avez l'habitude → page 72.

La ligne avec l'opération de numérotation est mise en garde pendant ce temps.

A la fin de la communication, vous revenez automatiquement à l'opération de numérotation.

Etape par étape

Accepter une deuxième communication



En fonction des paramètres de "Rollover", les appels entrants vous sont signalés → page 79.

Condition : vous menez une communication ; un appel arrive sur une autre ligne.

Communication sur la ligne 1.

Dans le menu surgissant pour la ligne 2 :

Sélectionnez et validez.

Accepter



ou



Appuyez sur la touche de ligne correspondant à la ligne 2.

La communication sur la ligne 1 est "mise en garde".



Tous les abonnés multilignes qui utilisent en commun la ligne mise en garde → page 17 peuvent maintenant reprendre la communication mise en garde. Si vous souhaitez empêcher cette interception, vous devez mettre la communication en "double appel" → page 42.



Menez la communication sur la ligne 2.



Terminez la communication sur la ligne 2.



Appuyez sur la touche de ligne correspondant à la ligne 1.



Poursuivez la communication sur la ligne 1.

Etape par étape

Paramètres pour le multilignes (poste multilignes)

Afficher la ligne dans la vue d'ensemble

Vous définissez ici si la ligne sélectionnée doit apparaître ou pas dans la vue d'ensemble des lignes.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Poste multilignes

Sélectionnez et validez.

Lignes

Sélectionnez et validez.



Sélectionnez la ligne souhaitée.

Autoriser dans la vue d'ensemble

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

éventuellement

Utilisateur

Configuration

Poste multilignes

Vue d'ensemble

Utiliser l'ordre FPK

Ajouter toutes les lignes

Enregistrer & Quitter

Organiser la vue d'ensemble des lignes

Vous définissez ici dans quel ordre les différentes lignes doivent s'afficher dans la vue d'ensemble des lignes sur l'écran.

Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Toutes les lignes qui s'affichent dans la vue d'ensemble → page 77 sont listées.

Sélectionnez la ligne souhaitée et validez.

Sélectionnez une des options suivantes dans le menu contextuel pour déplacer une ligne :

- Déplacer vers le haut
- Déplacer vers le bas
- Déplacer vers le haut
- Déplacer vers le bas

ou

sélectionnez et validez pour organiser les lignes conformément aux touches de ligne

ou

sélectionnez et validez pour afficher toutes les lignes dans la vue d'ensemble.



Le paramétrage qui a été défini pour "Autoriser dans la vue d'ensemble" → page 77 est ignoré.

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

éventuellement

Utilisateur

Configuration

Poste multilignes

Lignes

Act/Dés sonnerie

Activer

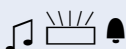
Enregistrer & Quitter



ou



ou



Activer le rollover pour la ligne

On appelle "rollover" l'autorisation de signalisation d'appel sur une autre ligne alors que vous êtes en communication.

Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez la ligne souhaitée.

Sélectionner et valider.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Sélectionner et valider.

Signalisation d'appel

Le personnel technique compétent peut définir la façon dont les appels rollover sont signalés.

Seule la touche de ligne correspondante clignote.

Vous entendez un **bip spécial** par le microphone actuellement actif et la touche de ligne correspondante clignote.

Vous entendez **brèvement la mélodie de sonnerie paramétrée** (environ 3 s.) par le haut-parleur et la touche de ligne correspondante clignote.



Si vous téléphonez en mode mains-libres, la mélodie de sonnerie n'est pas diffusée.

Le téléphone sonne avec la sonnerie paramétrée, la touche de ligne correspondante clignote, un menu surgissant avec les informations disponibles apparaît.

Etape par étape

Répertoires de numéros et listes

Annuaire local

Créer un nouveau contact

Options



Appuyez sur la touche.
Sélectionnez et validez.

Nouveau contact

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.
Le formulaire de saisie des données de contact s'ouvre.



Pour qu'un nouveau contact puisse être enregistré, il n'est pas nécessaire que tous les champs soient remplis.

Prénom

Sélectionnez le champ de saisie souhaité et validez.



ou

Groupes

Sélectionnez dans le menu contextuel du paramètre souhaité et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Gérer le contact



Appuyez sur la touche.
Sélectionnez le membre du groupe et validez.

Niels, Bohr.

Détails

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.
Le formulaire de saisie des données de contact s'ouvre.
Sélectionnez le champ de saisie souhaité et validez.

Prénom

Complétez et validez.



ou

Groupes

Sélectionnez dans le menu contextuel du paramètre souhaité et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.


Etape par étape

Sélectionner le numéro préféré

Si plusieurs numéros ont été affectés à un contact, vous pouvez sélectionner ici le numéro préféré, celui qui doit être utilisé pour un appel par l'annuaire.



Appuyez sur la touche.

 Niels, Bohr

Sélectionnez l'entrée de l'annuaire et validez.

Détails

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

N° par défaut

Sélectionnez et validez.

Professionnel 2

Sélectionnez dans le menu contextuel le numéro préféré et validez. Le numéro est enregistré.

Effacer toutes les entrées de l'annuaire



Appuyez sur la touche.

Options

Sélectionnez et validez.

Effacer tout

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Une demande de confirmation s'ouvre.

Dans le menu surgissant :


Effacer toutes les entrées

Sélectionnez et validez. Toutes les entrées sont effacées.

Etape par étape

Gérer les groupes de contacts

Créer un nouveau groupe



Options

Appuyez sur la touche.
Sélectionnez et validez.

Groupe

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Options

Sélectionnez et validez.

Nouveau groupe

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.
La page de vue d'ensemble pour les nouveaux groupes s'ouvre.

Nom du groupe


Sélectionnez et validez.



Enregistrer & Quitter

Entrez le nouveau nom du groupe et validez.
Sélectionnez et validez. Le nouveau groupe est enregistré.

Modifier un groupe



Options

Appuyez sur la touche.
Sélectionnez et validez.

Groupe

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

@Home

Sélectionnez le groupe et validez.

Gestion

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Nom du groupe

Sélectionnez le champ de saisie souhaité et validez.



Enregistrer & Quitter

Modifiez l'entrée et validez.
Sélectionnez et validez. Les modifications sont appliquées.

Etape par étape



 Niels, Bohr

Détails

Groupes

@Home

Enregistrer & Quitter



Options

Groupes

@Home

Effacer

Effacer

Intégrer le contact dans un groupe

Appuyez sur la touche.

Sélectionnez l'entrée de l'annuaire et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez le groupe et validez.

Sélectionnez et validez.

Effacer le groupe

Appuyez sur la touche.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Sélectionnez le groupe et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Une demande de confirmation s'ouvre.

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Enregistrer une image pour le contact



Appuyez sur la touche.

Options

Sélectionnez et validez.

Groupes


Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

@Home

Sélectionnez le groupe et validez.

Afficher

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

 Niels, Bohr

Sélectionnez le membre du groupe et validez.


Détails

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Le formulaire de saisie des données de contact s'ouvre.

Image

Sélectionnez et validez.

 Image 1

Sélectionnez l'image et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez. L'image sélectionnée est affectée au contact. Lors de l'appel suivant, elle apparaît avec les informations habituelles sur le contact sur l'écran graphique.

Etape par étape

Chercher les contacts dans l'annuaire

Le masque de recherche dans l'annuaire ressemble beaucoup au formulaire de saisie des données de contact. Vous pouvez ainsi utiliser un grand nombre de critères de recherche et une recherche précise est possible. C'est particulièrement intéressant lorsque les annuaires ont une taille importante et par ex. seul le nom de la rue ou le code postal est connu.



La recherche rapide vous permet de rechercher dans l'annuaire les premières lettres des noms
→ page 86.



Appuyez sur la touche.

Options

Sélectionnez et validez.

Chercher

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Prénom

Le masque de recherche s'ouvre.

Sélectionnez le champ de saisie souhaité et validez.



Complétez et validez.

Exemple :

si vous entrez par ex. dans le champ de saisie "Nom" "Wa", tous les contacts dont le nom commence par "Wa" sont listés.

Les entrées d'annuaire qui correspondent aux critères de recherche sont listées.



Niels, Bohr

Sélectionnez le contact souhaité et validez.

Numéroter

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.
L'abonné recherché est appelé.

Etape par étape

Recherche rapide dans l'annuaire


Grâce à la recherche rapide, vous pouvez rechercher dans l'annuaire les premières lettres d'un nom donné.




Appuyez sur la touche.



Entrez les premières lettres.
Le masque de saisie de recherche rapide s'ouvre automatiquement. Chaque fois qu'une nouvelle lettre est ajoutée au masque de saisie, la recherche est de plus en plus circonscrite.

 Niels, Bohr

Sélectionnez le contact dès que le nom recherché apparaît dans la liste et validez avec . Le contact est appelé.

Modifier le format d'affichage des contacts



Appuyez sur la touche.

Options

Sélectionnez et validez.

Ecran

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Nom, Prénom

Sélectionnez le format d'affichage et validez.



Appuyez sur la touche pour revenir à l'annuaire. Le choix du format d'affichage est enregistré.

Etape par étape

Base de données LDAP

Si une base de données LDAP (annuaire d'entreprise) est joignable par votre réseau et si l'accès est correctement configuré par le personnel technique, vous pouvez y rechercher des entrées de contact.

Vous pouvez rechercher le nom (recherche simple) ou les différentes informations d'une entrée (recherche avancée), par ex. désignation de la profession ou du service.

Chercher une entrée LDAP



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Société" ("LDAP").

Sélectionnez dans le menu surgissant et validez.

Sélectionnez le champ de recherche souhaité (par ex. "Nom") et validez.



Entrez le texte recherché.

Lorsque vous avez rempli tous les champs de recherche souhaités, validez la demande de recherche en sélectionnant et validant par le clavier sur écran → page 22 "OK".



Lancez la recherche.

A présent, vous pouvez :

- Appeler le contact LDAP → page 65.
- Consulter l'entrée LDAP (voir ci-dessous).
- Importer l'entrée LDAP dans l'annuaire → page 88.

Consulter une entrée LDAP

Condition : vous avez recherché et sélectionné une entrée LDAP (voir plus haut).

Sélectionnez dans le menu contextuel de l'entrée et validez.

Etape par étape

Enregistrer

Importer une entrée LDAP dans l'annuaire

Condition : vous avez recherché et sélectionné une entrée LDAP → page 87.

Sélectionnez dans le menu contextuel de l'entrée et validez.

L'affichage passe de l'onglet "Société" ("LDAP") à l'onglet "Personnel" (annuaire local).

L'entrée LDAP a été correctement transmise et peut maintenant être appelée par l'annuaire → page 65 ou modifiée → page 80.

Étape par étape

Détails

 Niels, Bohr 18.10. 07:06 am

Effacer

Options

Effacer tout

Listes d'appels

Vous trouverez une description détaillée des différentes listes d'appels → page 30.

Consulter les détails

Condition : vous avez sélectionné une entrée.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Affichage et informations affichées → page 31

Effacer les entrées

Effacer une entrée



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer la liste d'appels souhaitée.

Sélectionnez l'entrée souhaitée et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.
L'entrée est effacée.

Effacer toutes les entrées d'une liste



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer la liste d'appels souhaitée.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.
Toutes les entrées de la liste affichées sont effacées.

Etape par étape

Sphère privée/Sécurité

Couper la sonnerie

Si vous ne voulez pas être dérangé par la sonnerie d'un appel entrant, vous pouvez couper la sonnerie.

Désactiver la sonnerie par le clavier de numérotation



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour que l'écran affiche dans la barre d'état → page 19, le symbole de sonnerie coupée.

La sonnerie est coupée.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour que l'écran affiche dans la barre d'état le symbole de sonnerie coupée, pour désactiver à nouveau la fonction.

Désactiver la sonnerie avec une touche tactile programmable

Condition : la touche tactile programmable "Désactiver la sonnerie" doit être configurée → page 52.



Appuyez sur la touche tactile programmable "Désactiver la sonnerie".

Lors d'un appel entrant, la sonnerie ne retentit qu'une fois.



La touche tactile programmable clignote.



Pour désactiver la fonction "Désactiver la sonnerie", appuyez à nouveau sur la touche tactile programmable allumée.

Etape par étape

Ne pas déranger

Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, votre téléphone ne sonne pas. L'appelant entend la tonalité d'occupation.



Sur un téléphone multilignes → page 10, vous ne pouvez activer la fonction Ne pas déranger que pour votre ligne principale.

Condition : la fonction Ne pas déranger doit avoir été programmée sur une touche tactile programmable → page 52.

Activer Ne pas déranger



Appuyez sur la touche tactile programmable "Ne pas déranger".



Lorsqu'un appel arrive, la touche tactile programmable clignote. L'appelant entend la tonalité d'occupation. Les appels destinés aux groupes d'interception sont toutefois remis.



Pour désactiver la fonction "Ne pas déranger", appuyez à nouveau sur la touche tactile programmable allumée.



La fonction Ne pas déranger peut aussi être activée en cours de communication ou désactivée pendant un appel sortant avec la touche tactile programmable.

Autoriser Ne pas déranger



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Configuration

Sélectionnez et validez.

Appels entrants

Sélectionnez et validez.

Gestion

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Autoriser Ne pas déranger

Oui

Enregistrer & Quitter

éventuellement

Utilisateur

Sécurité

Mot de passe utilisateur

éventuellement

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Mot de passe utilisateur

Votre mot de passe utilisateur protège vos réglages utilisateur, langue y compris. Avec le mot de passe utilisateur, vous pouvez aussi verrouiller votre téléphone.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.



Appuyez sur la touche pour effacer le mot de passe précédent.



Entrez le nouveau mot de passe (6 chiffres exactement) et validez.

Sélectionnez et validez.



Le mot de passe utilisateur peut aussi être modifié par l'interface Web → page 124.

Étape par étape

Verrouiller le téléphone

Vous verrouillez votre téléphone pour que les personnes non autorisées ne puissent pas passer d'appel à partir de votre téléphone ou modifier vos paramètres utilisateur.

Les numéros d'urgence et les numéros prédéfinis à partir du plan de numérotation peuvent être composés. Contactez l'administrateur pour avoir davantage d'informations.



Le téléphone ne peut être verrouillé que si vous avez défini un mot de passe utilisateur
→ page 92. Le mot de passe doit dans ce cas être différent de la valeur par défaut "000000".

Verrouiller/Déverrouiller le téléphone par la touche de numérotation



Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que le message suivant apparaisse sur l'écran : "Verrouillage : valider le verrouillage du téléphone".

Confirmer le verrouillage



Dans le menu surgissant : Sélectionnez et validez. Le verrouillage du téléphone est immédiatement actif.

Pour déverrouiller le téléphone, maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que le message suivant apparaisse sur l'écran : "Pour déverrouiller le téléphone, entrez le mot de passe".



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Le verrouillage du téléphone est désactivé.

Verrouiller le téléphone par le menu utilisateur



éventuellement



Utilisateur

Sécurité

Verrouillage du téléphone

Activé

Enregistrer & Quitter

Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres". Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Sélectionnez et validez. Le verrouillage du téléphone est immédiatement actif.

Etape par étape

HiPath 8000 - Fonctions

Le système Système supporte plusieurs fonctions que vous pouvez activer et désactiver à partir du téléphone.



Sur un téléphone multilignes, toutes les fonctions HiPath 8000 ne sont disponibles que pour la ligne principale.

Touche de changement de fonction

Pour activer les fonctions "Occupé" ("make line busy") et "Fin de la chaîne de groupement" ("stop hunt"), vous pouvez définir et programmer une touche tactile programmable comme touche de changement de fonction (Feature toggle).

Il suffit d'appuyer sur la touche tactile programmable pour activer ou désactiver la fonction Système correspondante sur le serveur.

Seules les touches tactiles programmables du 1er niveau de touches peuvent être prises, car le voyant associé à la touche est utilisé pour afficher l'état de la fonction soit comme **active** (voyant allumé), soit comme **désactivé** (voyant éteint). Le voyant donne l'état de la fonction sur le serveur et peut donc changer sans qu'une des touches tactiles programmables ait été pressée.

En cas d'appui sur une touche tactile programmable, on peut lire sur l'écran graphique quel état la fonction prend.

Exemple :

alterner entre "Ligne occupée" et "Ligne libre".

Condition : le personnel technique compétent a configuré sur une touche tactile programmable la fonction "Occupé" (définir le raccordement comme "Occupé" pour le groupement).



Appuyez sur la touche tactile programmable.

L'écran graphique affiche par ex. "Ligne occupée" et la touche s'allume.



Appuyez à nouveau sur la touche tactile programmable allumée pour relibérer la ligne.

L'écran graphique affiche "Ligne libre".

Etape par étape

Utiliser le renvoi d'appel système

Ce point décrit les fonctions de renvoi d'appel système de Système. Ces fonctions sont activées par l'indicatif de fonctionnalité. Vous pouvez également programmer une fonction souvent utilisée sur une touche tactile programmable.



Tous les renvois d'appel décrits dans ce point se rapportent au renvoi d'appel système, géré par HiPath 8000.

Ne combinez en aucun cas le renvoi d'appel **basé sur le téléphone** au renvoi d'appel **spécifique au système**.

Renvoi d'appel système sur occupation

Le **renvoi d'appel système sur occupation** (CFBL) vous permet d'activer et désactiver par un indicatif de fonctionnalité le renvoi des appels qui arrivent sur une ligne occupée ainsi que définir une destination de renvoi.



Le personnel technique compétent peut aussi avoir configuré une destination de renvoi fixe de telle sorte que les appels sont automatiquement renvoyés à ce numéro fixe dès que vous activez le renvoi CFBL.

Activer



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *90 (renseignez-vous auprès du personnel technique)

ou



l'indicatif avec un numéro, par ex. *901234567, pour désactiver le renvoi.



Vous entendez un bip de confirmation.

Désactiver



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *91 (renseignez-vous auprès du personnel technique) pour désactiver le renvoi.



Vous entendez un bip de confirmation.

Etape par étape

Renvoi d'appel système sur non-réponse

Le **renvoi d'appel système sur non-réponse** (CFDA) vous permet d'activer par un indicatif de fonctionnalité le renvoi des appels à un autre numéro lorsqu'au bout d'un certain nombre de sonneries (2 à 7), le combiné n'est pas décroché.

L'indicateur de fonctionnalité vous permet d'activer et désactiver cette fonction et définir une destination de renvoi.



Le personnel technique compétent peut aussi avoir configuré une destination de renvoi fixe de telle sorte que les appels sont automatiquement renvoyés à ce numéro fixe dès que vous activez le renvoi CFDA.

Activer



Décrochez.



Entrez l'indicateur, par ex. *92 (renseignez-vous auprès du personnel technique)

ou

si vous souhaitez également définir la destination de renvoi



l'indicateur avec un numéro, par ex. *901234567 pour activer le renvoi.



Vous entendez un bip de confirmation.

Désactiver



Décrochez.



Entrez l'indicateur, par ex. *93 (renseignez-vous auprès du personnel technique) pour désactiver le renvoi.



Vous entendez un bip de confirmation.

Etape par étape

Renvoi d'appel système inconditionnel

Avec la fonction **Renvoi d'appel système inconditionnel**, vous pouvez faire en sorte que tous les appels entrants soient renvoyés à une autre destination. L'indicatif de fonctionnalité vous permet d'activer et désactiver cette fonction et définir une destination de renvoi.

Activer



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *72 (renseignez-vous auprès du personnel technique)



Attendez que le bip de confirmation retentisse.



Indiquez le numéro du téléphone auquel les appels doivent être renvoyés.



Attendez que le bip de confirmation retentisse.

Si la fonction "Appel de courtoisie" est activée, Système appelle le téléphone auquel vous avez renvoyé vos appels.

- Si l'abonné répond sur ce téléphone, vous pouvez lui indiquer que vos appels sont renvoyés.
- Si l'abonné ne répond pas ou si le raccordement est occupé, répétez l'activation. Dans la mesure où vous n'avez pas besoin pour cela de plus de deux minutes, vous entendez le bip de confirmation, suivi de la tonalité d'invitation à numéroter. Système n'essaie pas d'informer acoustiquement l'abonné sur la destination de renvoi de cette deuxième activation.

Quand le **renvoi d'appel système inconditionnel** est activé, les appels qui sont renvoyés lorsque la ligne est à l'état inactif sont signalés par une courte sonnerie (environ 0,5 seconde) sur le raccordement renvoyé. Cela rappelle que cette fonctionnalité est active.

Désactiver



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *73 (renseignez-vous auprès du personnel technique).

Etape par étape

Renvoyer les appels de façon ciblée

Grâce à la fonction **Renvoi d'appel sélectif**, vous pouvez établir une liste des numéros (liste de sélection) qui doivent être automatiquement renvoyés. Lorsque le numéro d'un appelant correspond à une entrée de cette liste, il est transféré au numéro de renvoi. Le numéro de renvoi peut être :

- Un autre téléphone ou un autre abonné
- Une boîte vocale
- Un service d'annonces

Si le numéro de l'appelant ne figure pas dans la liste des renvois d'appel, votre téléphone sonne comme il en a l'habitude.

Activer



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *63 (renseignez-vous auprès du personnel technique).

Vous êtes invité à ajouter des membres à la liste et à activer la propriété de façon adaptée. La liste peut aussi être gérée par le personnel technique.

Désactiver



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *83 (renseignez-vous auprès du personnel technique).



Vous entendez un bip de confirmation.

Etape par étape

Appeler de façon anonyme

Le personnel technique définit si l'identification de l'appelant (nom et numéro) s'affiche ou pas chez l'abonné appelé. Si vos données ne sont pas transmises, vous appelez **de façon anonyme**. Les paramètres configurés peuvent toutefois être désactivés pour certaines communications.



- Lorsque l'identification de l'appelant est transférée : votre identification d'appelant s'affiche.
- Lorsque l'identification de l'appelant est masquée : "Privé" s'affiche.

Désactiver l'appel anonyme

Lorsque le personnel technique a activé de façon permanente **Appel anonyme** pour votre téléphone, vous pouvez désactiver ce réglage comme suit :



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *64 (renseignez-vous auprès du personnel technique) pour que les informations sur l'appelant soient transmises.



Vous entendez un bip de confirmation.

Activer l'appel anonyme

Lorsque le personnel technique a autorisé pour votre téléphone le transfert de votre identification de l'appelant, vous pouvez désactiver ce réglage comme suit :



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *45 (renseignez-vous auprès du personnel technique) pour masquer l'identification de l'appelant.



Attendez que le bip de confirmation retentisse.

Le transfert de votre identification d'appelant est masqué. A la place de l'identification de l'appelant, l'écran de l'abonné appelé indique "Privé/Anonyme".

Etape par étape**Activer temporairement l'appel anonyme pour la communication suivante**

Lorsque le personnel technique a autorisé pour votre téléphone le transfert d'identification de l'appelant, vous pouvez désactiver ce réglage pour la communication à venir comme suit :



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *68 (renseignez-vous auprès du personnel technique).



Attendez que le bip de confirmation retentisse.



Composez le numéro de l'abonné avec lequel vous souhaitez parler.

Après cette communication, le transfert de votre identification d'appelant est à nouveau autorisé.

Désactiver temporairement l'appel anonyme pour la communication suivante

Lorsque le personnel technique interdit pour votre téléphone le transfert d'identification de l'appelant, vous pouvez désactiver ce réglage pour la communication à venir comme suit :



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *67 (renseignez-vous auprès du personnel technique).



Attendez que le bip de confirmation retentisse.



Composez le numéro de l'abonné avec lequel vous souhaitez parler. Lorsque la communication est terminée, le transfert de l'identification de l'appelant est à nouveau supprimé pour les communications à suivre.

Etape par étape

Créer les listes d'appels ciblés

Pour l'interception d'appel

Vous pouvez créer une liste avec les numéros des abonnés dont vous souhaitez recevoir les appels (également appelée liste de sélection). Votre personnel technique sait quelle est la taille limite de cette liste pour le système Système que vous utilisez sur votre site.

Lorsque le numéro d'un appelant correspond à un numéro de la liste de sélection, la communication est établie. Lorsque le numéro de l'appelant apparaît :

- Une annonce indique à l'appelant que l'abonné ne prend aucun appel de ce numéro,
- ou**
- l'appel est renvoyé à un numéro externe.

Le personnel technique peut vous dire comment votre Système est configuré sur site.



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *27 (renseignez-vous auprès du personnel technique).

Les différentes annonces fournissent les informations suivantes :

- Le nom de la fonctionnalité (prise d'appel sélective)
- L'état actuel (activé ou non activé)
- La taille actuelle de la liste de sélection

Ces annonces sont suivies d'un guidage utilisateur oral et vous pouvez :

- Ajouter des entrées à la liste de sélection
- Effacer des entrées de la liste de sélection
- Parcourir la liste de sélection
- Activer ou désactiver la fonction

Etape par étape

Pour le rejet d'appel

Comme pour la prise sélective d'appels, vous pouvez créer une liste de sélection avec les numéros des abonnés dont vous ne voulez pas prendre les appels. Votre personnel technique sait quelle est la taille limite de cette liste pour le système Système que vous utilisez sur votre site.

Lorsque le numéro d'un appelant correspond à un numéro de la liste de sélection, la communication n'est pas transférée et l'appelant entend dans une annonce que l'abonné ne prend pas les appels de ce numéro. Si le numéro de l'appelant ne figure pas dans la liste de sélection, la communication vous est transférée de la façon habituelle.



Décrochez.

Entrez l'indicatif, par ex. *60 (renseignez-vous auprès du personnel technique).

Les différentes annonces fournissent les informations suivantes :

- Le nom de la fonctionnalité (refus sélectif d'appels)
- L'état actuel (activé ou non activé)
- La taille actuelle de la liste de sélection

Ces annonces sont suivies d'un guidage utilisateur oral et vous pouvez :

- Ajouter des entrées à la liste de sélection
- Effacer des entrées de la liste de sélection
- Parcourir la liste de sélection
- Activer ou désactiver la fonction

Etape par étape

Appels anonymes

Refuser

Vous pouvez en général refuser tous les appels des abonnés qui ont activé une fonction de protection des données (par ex. masquage de l'identification de l'appelant) pour que le numéro de l'appelant ne soit pas transféré. Dans ce cas, vous n'êtes pas non plus averti qu'un appel a été refusé.



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *77 (renseignez-vous auprès du personnel technique).

Accepter

Vous pouvez aussi accepter les appels des abonnés qui ont activé une fonction de protection des données (par ex. masquage de l'identification de l'appelant) pour que le numéro de l'appelant ne soit pas transféré.



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *87 (renseignez-vous auprès du personnel technique).

Etape par étape

Utiliser la numérotation rapide

La numérotation rapide vous permet d'activer une liste enregistrée centralement des numéros fréquemment composés.

Numérotation rapide une touche

Grâce à cette fonction, vous pouvez composer plus rapidement les numéros fréquemment appelés en appuyant simplement sur une touche chiffrée. Huit numéros peuvent être entrés dans cette liste. Cette liste est gérée par le personnel technique.



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *74 (renseignez-vous auprès du personnel technique), suivi du chiffre (2 à 9) correspondant au numéro.

Le numéro est composé automatiquement.

Numérotation rapide deux touches

Grâce à cette fonction, vous pouvez composer les numéros fréquemment appelés en appuyant simplement sur une touche chiffrée. Comme il s'agit de nombre à 2 chiffres, vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 numéros. Cette liste est gérée par le personnel technique.



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *75 (renseignez-vous auprès du personnel technique), suivi d'un numéro entre 20 et 49 pour le numéro à composer.

Le numéro est composé automatiquement.

Etape par étape

Utiliser le dernier numéro composé

Avec cette fonction, vous pouvez au sein de votre domaine établir une communication avec le dernier poste appelé.



Pour appeler à nouveau les destinations externes, il faut utiliser la fonction "Répétition de la numérotation".



Décrochez.



Entrez l'indicatif (demandez-le au personnel technique).

Le numéro est composé automatiquement.

ou



Appuyez sur la "touche de répétition de la numérotation".

Système contrôle l'état de l'abonné appelé. Si le raccordement est occupé, la tentative de numérotation est répétée à intervalles réguliers. Dès que les deux abonnés sont libres, la communication est établie.

Suivi d'un appel

Vous pouvez activer le suivi automatique du dernier appel entrant. Cette fonction est particulièrement utile pour identifier les appels malveillants et perturbateurs.



Décrochez.



Entrez le code d'accès, par ex. *57 (demandez-le au personnel technique).



Vous entendez un bip de confirmation.

Le numéro du dernier appel entrant s'affiche.

Etape par étape

Fonctions de groupe

Pour que certains appels puissent être traités de façon optimale, votre téléphone peut être affecté à un groupe d'interception et/ou un groupement.

Groupes d'interception

Le personnel technique peut regrouper plusieurs téléphones dans un groupe d'interception. Lorsque votre téléphone fait partie d'un groupe d'interception, vous pouvez aussi prendre des communications destinées à d'autres membres de ce groupe. Vous ne pouvez faire partie que d'un groupe d'interception à la fois.

Si vous souhaitez qu'une communication entrante soit prise par un autre membre du groupe, vous pouvez ignorer l'appel.

Votre personnel technique peut configurer un groupe d'interception comme suit :

Notification :

les appels pour le groupe d'interception sont signalés de la même façon que les autres appels. La seule différence est que l'option de menu affichée est "Décrocher?" au lieu de "Prise appel ?". L'écran graphique affiche en outre l'appelant et la destination de l'appel. Les invitations pour groupes d'interception sont prioritaires par rapport aux renvois d'appel et à la protection contre les avertissements.

Commande abonné :

cette fonction permet d'interroger le groupe d'interception. Lorsqu'un appel se présente pour le groupe d'interception, vous pouvez le prendre de la même façon que les appels signalés par une notification. S'il n'y a aucun appel à intercepter, un message apparaît pour indiquer que l'interception est impossible.

Etape par étape

Fonctions du groupement

Le personnel technique peut regrouper plusieurs téléphones dans un groupement. Lorsque votre téléphone fait partie d'un groupement, HiPath 8000 transfère les appels destinés aux membres de votre groupe en fonction de certaines règles définies par votre personnel technique. Les groupements sont une solution simple pour la répartition des appels dans un groupe de téléphones.

Si vous souhaitez qu'un appel entrant soit intercepté par un autre membre du groupe, vous pouvez aussi mettre votre téléphone en position occupée par rapport au groupement. Ainsi, plus aucun appel de groupement n'est perdu sur votre téléphone.

Cette fonctionnalité est configurée avec la touche programmable Touche de commutation de fonction
→ page 94.

Mettre une ligne en position occupée

Empêche que les appels d'un groupement soient aiguillés sur cette ligne.

Activer



Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *96 (renseignez-vous auprès du personnel technique).



Attendez que le bip de confirmation retentisse.

Désactiver

Identifier la ligne comme à nouveau "libre" pour le groupement.



Décrochez.



Entrez à nouveau l'indicatif, par ex. *96 (renseignez-vous auprès du personnel technique).



Attendez que le bip de confirmation retentisse.

Etape par étape**Marquer la ligne comme la fin de la chaîne de groupement**

Identifie la ligne comme la fin de la chaîne de groupement. A partir de cette ligne, la recherche d'une ligne libre n'est plus poursuivie dans l'ordre du groupement.

Activer

Décrochez.



Entrez l'indicatif, par ex. *97 (renseignez-vous auprès du personnel technique).



Attendez que le bip de confirmation retentisse.

Désactiver

Annuler l'identification de la ligne comme fin de la chaîne de groupement.



Décrochez.



Entrez à nouveau l'indicatif, par ex. *97 (renseignez-vous auprès du personnel technique).



Attendez que le bip de confirmation retentisse.

Etape par étape

Réglage individualisé du téléphone

Paramètres de langue

Sélectionner la langue du guidage interactif sur l'écran graphique



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Localité

Sélectionnez et validez.

Langue

Sélectionnez et validez.

Français

Sélectionnez la langue dans le menu contextuel et validez.


Enregistrer & Quitter


Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Paramétrer le pays

Adaptez votre téléphone aux spécificités du pays (par ex. paramètres techniques de transmission).

 L'affichage par défaut sur écran graphique dépend du pack vocal installé.

 Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement 

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Localité

Sélectionnez et validez.

Pays

Sélectionnez et validez.

DE

Sélectionnez l'abréviation de pays dans le menu contextuel et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Paramètres de l'écran graphique

Contraste

Sur OpenStage 80, vous pouvez adapter le contraste de l'écran graphique à vos conditions lumineuses sans passer par des niveaux grâce à l'anneau tactile.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres". Sélectionnez et validez.

Utilisateur

Téléphone

Sélectionnez et validez.

Ecran

Sélectionnez et validez.

Contraste

Sélectionnez et validez.



Réglez le contraste et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Activer l'économiseur d'écran

Sélectionnez un économiseur d'écran qui s'active après un certain temps passé à l'état inactif.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Téléphone

Sélectionnez et validez.

Economiseur d'écran

Sélectionnez et validez.

Activé

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez dans le menu contextuel et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Paramétrer le temps de passage pour l'économi-
seur d'écran

Paramétrez la fréquence à laquelle les images de l'éco-
nomiseur d'écran changent.

Les temps de passage suivants sont possibles :

- 5 secondes
- 10 secondes
- 20 secondes
- 30 secondes
- 60 secondes



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire
pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement

Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Téléphone

Sélectionnez et validez.

Economiseur d'écran

Sélectionnez et validez.

Délai de transition

Sélectionnez et validez.

10

Sélectionnez le délai dans le menu contextuel et vali-
dez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Temporisation

Lorsque le compteur arrive à expiration sans qu'une ac-
tion ait eu lieu sur l'écran graphique, l'écran graphique
revient automatiquement à l'état inactif.

Vous pouvez sélectionner les valeurs suivantes :

- Pas de temporisation d'inactivité
- 30 secondes
- 1/2/5/10/15 minutes



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire
pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement

Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Téléphone

Sélectionnez et validez.

Étape par étape

Ecran

Sélectionnez et validez.

Délai d'inactivité (mins)

Sélectionnez et validez.

1 min.

Sélectionnez dans le menu contextuel la valeur souhaitée et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Design de l'écran

Vous avez la possibilité, en changeant de thème, de modifier toute l'apparence de l'écran graphique (par ex. coloration, type de police, structure des menus). Vous avez le choix entre les designs suivants :

- Mer de cristal
- Warm Grey

Modifier le design de l'écran



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Téléphone

Sélectionnez et validez.

Ecran

Sélectionnez et validez.

Thème affiché

Sélectionnez et validez.

Mer de cristal

Sélectionnez le design de l'écran et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Date et heure

Configurez ici l’affichage de la date et de l’heure.

➡ Si votre téléphone n’est pas raccordé à un serveur (S)NTP, vous devez entrer manuellement la date et l’heure.

Paramétrer l’heure

☰ Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l’onglet d’application "Paramètres".

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Entrez l’heure et validez.

Sélectionnez et validez.

Paramétrer la date

☰ Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l’onglet d’application "Paramètres".

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Entrez la date et validez.

Sélectionnez et validez.

éventuellement

Utilisateur

Heure et date

Heure

Enregistrer & Quitter

éventuellement

Utilisateur

Heure et date

Date

Enregistrer & Quitter

Etape par étape



éventuellement



Utilisateur

Localité

Format d'heure

24 heures

Enregistrer & Quitter

Format pour l'affichage de l'heure

Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez dans le menu contextuel le format de l'heure (affichage 12 ou 24 heures) et validez.

Sélectionnez et validez.

Format pour l'affichage de la date



éventuellement



Utilisateur

Localité

Format de date

jj/mm/aaaa

Enregistrer & Quitter

Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez et validez.

Sélectionnez le format souhaité et validez.

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Paramétrer l'heure d'été



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement

Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Heure et date

Sélectionnez et validez.

Economiseur

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez dans le menu contextuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Paramétrer la différence entre l'heure d'été et l'heure d'hiver

Ce paramètre vous permet d'indiquer la différence d'heures qui doit être utilisée pour l'heure d'été.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement

Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Heure et date

Sélectionnez et validez.

Différence (min)

Sélectionnez et validez.



Entrez la différence entre l'heure d'été et l'heure d'hiver en minutes et validez.

Enregistrer & Quitter


Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Réglages audio

Régler les volumes

Paramétrez ici par ex. le volume du haut-parleur, du combiné ou du micro-casque.

 Vous avez aussi la possibilité de paramétrer le volume de la tonalité actuelle (sonnerie, combiné ou haut-parleur) avec le TouchSlider → page 13.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Audio

Sélectionnez et validez.

Volumes

Sélectionnez et validez.

Combiné

Sélectionnez le volume que vous souhaitez adapter (par ex. "Combiné") et validez.



Réglez le volume et validez.

Lorsque vous réglez le volume avec le TouchGuide, une tonalité audio retentit pour restituer acoustiquement le volume actuel.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Paramétrer la sonnerie



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Audio

Sélectionnez et validez.

Paramètres

Sélectionnez et validez.

Mélodie de la sonnerie

Sélectionnez et validez.

4

Sélectionnez la mélodie de sonnerie souhaitée dans le menu contextuel (par ex. **4**) et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Paramétrer la séquence de sonneries

La séquence de sonneries peut être modifiée en 3 étapes.

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Audio

Sélectionnez et validez.

Paramètres

Sélectionnez et validez.

Séquence de tonalités de sonnerie

Sélectionnez et validez.

2

Sélectionnez la séquence de sonneries souhaitée dans le menu contextuel (par ex. **2**) et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Adapter à l'acoustique de la pièce

Pour que votre interlocuteur puisse vous comprendre de façon optimale lorsque la fonction mains-libres est activée, vous pouvez adapter le téléphone à l'acoustique de la pièce en ce qui concerne les caractéristiques suivantes : "Normale", "Avec écho", "Insonorisée".



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Audio

Sélectionnez et validez.

Paramètres

Sélectionnez et validez.

Caract. pièce

Sélectionnez et validez.

Fonction

Sélectionnez le type de pièce dans le menu contextuel (par ex. Normale) et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Paramètre de pays pour le mode mains-libres

Définissez ici le paramètre de pays que vous préférez pour le mode mains-libres → page 37.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Utilisateur

Sélectionnez et validez.

Audio

Sélectionnez et validez.

Paramètres

Sélectionnez et validez.

Ecoute amplifiée

Sélectionnez et validez.

Mode standard

Sélectionnez le paramètre souhaité dans le menu contextuel ("mode standard" ou "mode US") et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Bluetooth

Bluetooth est un standard ouvert pour une technologie performante de communication sans fil entre PC, PDA et téléphones mobiles.

Contrairement à une liaison infrarouge, Bluetooth ne s'appuie pas sur un contact visuel direct et peut être utilisé sur une distance de jusqu'à 10 mètres.

Avec votre OpenStage 60/80, vous pouvez recevoir des données par Bluetooth, par ex. une vCard.



Cette option n'est disponible que si le personnel technique l'a activé.

Etape par étape

Transférer des contacts

Grâce à la fonction Bluetooth de votre OpenStage, vous avez la possibilité de transférer sur votre OpenStage des contacts au **format vCARD** (terminaison de fichier : .vcf) à partir d'autres appareils compatibles Bluetooth et de les gérer dans l'annuaire.

Transférer une vCARD

Condition : la fonction Bluetooth de votre OpenStage est activée → page 122. Un fichier vCARD est enregistré sur votre appareil Bluetooth (PC, PDA, téléphone mobile etc.).

Démarrez l'assistant de transfert de données pour Bluetooth et suivez les instructions.



Vu la variété actuelle sur le marché des téléphones mobiles, PC et PDA, ce manuel ne peut pas donner d'instructions générales pour le transfert d'un fichier vCARD.

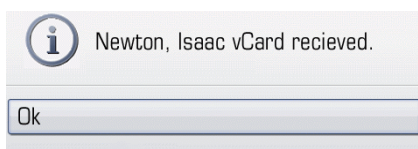
Suivez par conséquent les instructions de transfert de données par Bluetooth qui figurent dans les documents correspondants des fabricants.



Veillez, en sélectionnant votre téléphone OpenStage comme appareil de réception, à bien désactiver la fonction **Utiliser la clé principale**.

Si la vCARD a été correctement transférée, l'écran de votre OpenStage affiche une confirmation.

Exemple :



OK

Sélectionnez et validez.

Reprendre le contact dans l'annuaire



Appuyez sur la touche.

Actualiser le répertoire

Sélectionnez et validez.

Etape par étape

Configurer Bluetooth

Activer/Désactiver Bluetooth



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Bluetooth

Sélectionnez et validez.

Actif

Sélectionnez et validez.

Oui

Sélectionnez et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez. La fonction Bluetooth a été activée et est maintenant disponible.

Identification de la fonction Bluetooth

Vous pouvez paramétrer ici si la fonction Bluetooth de votre OpenStage doit être identifiable pour d'autres appareils Bluetooth ou pas.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Bluetooth

Sélectionnez et validez.

Découvrable

Sélectionnez et validez.

Non

Sélectionnez et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez. La fonction Bluetooth n'est pas reconnaissable pour les autres postes qui ne sont pas encore en liaison avec votre OpenStage.

Etape par étape



Pour des raisons de sécurité, il est conseillé d'activer l'identification de la fonction Bluetooth uniquement si de nouveaux postes Bluetooth doivent être raccordés. Même si l'identification est désactivée, une liaison continue à être établie avec les appareils déjà raccordés.

Nom Bluetooth de votre OpenStage

Définissez ici avec quel nom votre OpenStage se connecte aux autres postes compatibles Bluetooth.



A la livraison, le nom Bluetooth est : **OpenStage [adresse MAC de votre téléphone]**.



Appuyez sur la touche autant de fois que nécessaire pour activer l'onglet d'application "Paramètres".

éventuellement



Utilisateur

Entrez le mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez et validez.

Bluetooth

Sélectionnez et validez.

Nom

Sélectionnez et validez.



Entrez le nom souhaité et validez.

Enregistrer & Quitter

Sélectionnez et validez. La fonction Bluetooth n'est pas reconnaissable pour les autres postes qui ne sont pas encore en liaison avec votre OpenStage.

Etape par étape

Interface Web

Généralités

Le téléphone est équipé d'un serveur Web HTTP ("Outil de gestion basé sur le Web") qui permet de reproduire les contenus du téléphone sur un navigateur Web d'un PC intégré au LAN.

L'interface Web vous offre la possibilité de paramétrer votre OpenStage par le PC. L'outil de gestion basé sur le Web vous fournit pour cela toutes les possibilités de paramétrage que vous pouvez aussi consulter et modifier dans la zone utilisateur du menu Service, → page 33, du téléphone.

L'interface Web comprend les éléments de formulaire suivants :

Pages utilisateur

Submit

Reset

Login

Clear (no feature assigned) ▼

Onglet pour activer les paramètres utilisateur.

Cliquez sur le bouton pour appliquer au téléphone les modifications apportées dans le formulaire actuel.

Cliquez sur le bouton pour ramener les modifications apportées au formulaire actuel à l'état précédent.

Cliquez sur le bouton pour exécuter une action (par ex. "Connexion").

Sélectionnez une option dans la liste.

Dans le menu utilisateur, vous pouvez effectuer des modifications dans les zones suivantes de votre téléphone :

- Date et heure
- Bluetooth
- Audio
- Configuration utilisateur
- Téléphone
- Options nationales
- Sécurité

Préparatifs

Ouvrir l'interface Web



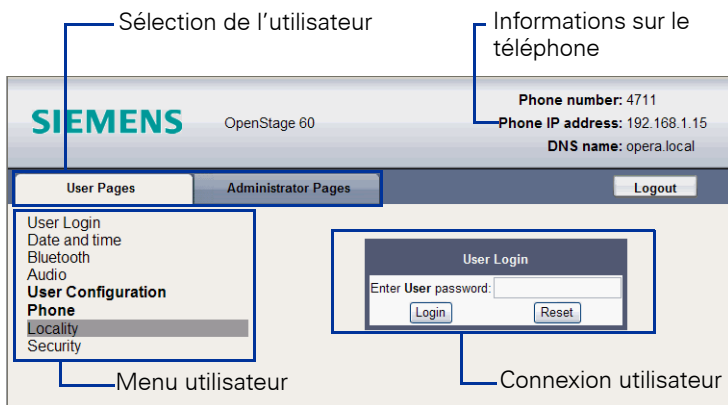
Vous trouverez des remarques plus précises sur l'adresse IP, l'adresse de l'interface Web et d'autres informations sur la liaison du téléphone avec le réseau au chapitre "Applications de votre OpenStage", dans "Informations réseau" → page 34.

Pour activer l'interface, ouvrez un navigateur Web et entrez la phrase suivante

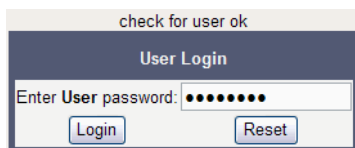
http://[IP du téléphone]

[IP du téléphone] correspond à l'adresse IP de votre téléphone.

Dès que vous avez validé l'entrée de l'adresse du téléphone, la page de démarrage de l'interface Web s'ouvre :



Connexion utilisateur



Entrez le mot de passe utilisateur et cliquez sur "Se connecter".

La fenêtre d'enregistrement affiche le message "check for user ok". Vous pouvez maintenant accéder à la zone utilisateur de l'interface Web.

Conseils

Entretien du téléphone

- Le téléphone ne doit pas être mis en contact avec des matières colorantes, grasses ou corrosives.
- Nettoyer le téléphone avec un chiffon humide ou antistatique. Ne pas utiliser de chiffon sec !
- S'il est fortement encrassé, nettoyer le téléphone avec un produit neutre tensio-actif dilué, par exemple liquide vaisselle. Eliminer ensuite tout ce qui reste du produit avec un chiffon humide (eau uniquement).
- Ne pas utiliser de produit de nettoyage contenant de l'alcool ou susceptible d'abîmer les matières plastiques, ni de poudre abrasive !

Remédier aux mauvais fonctionnements

Un appui sur une touche ne provoque pas de réaction :

vérifier que la touche n'est pas coincée.

Le téléphone ne sonne pas lorsque vous êtes appelé :

vérifier que la fonction Ne pas déranger ne soit pas activée pour votre téléphone (symbole Ne pas déranger dans la barre d'état de l'écran → page 19). Si elle l'est, désactiver la fonction.

Impossible de composer un numéro externe :

vérifier que votre téléphone n'est pas verrouillé (affichage : "Téléphone verrouillé. Pour le déverrouiller, entrer le PIN."). S'il l'est, déverrouiller le téléphone.

Pour tous les autres dérangements :

Adressez-vous d'abord au personnel technique compétent. S'il est impossible de remédier aux dérangements, avertissez le service clients.

Index

A

Administration	35
Affichages LED	16
Annuaire	27
annuaire local	28
chercher un contact	85
enregistrer une image	84
gérer le contact	80
gestion de groupe	82
nouveau contact	80
numéro préféré	80
numérotation vocale	83
recherche rapide de contact	86
LDAP	29, 87
Appel	
entrant	36
refuser	55
renvoyer	44
transférer	55
Appeler	
multilignes	73
Appels entrants	
multilignes	72
Application	
ouvrir le menu contextuel	24
sélectionner une entrée	24
Applications	24, 35
activer l'application	24
sélectionner les onglets d'applications	24
Audio	
acoustique de la pièce	119
volume	117
Avertissement	60

B

Bluetooth	120
-----------------	-----

C

Clavier de numérotation	18
Communication	
accepter	36
mettre en garde	57
terminer	38
transférer	62
Conférence	69
Consignes de sécurité	2
Contact	
format d'affichage	86

D

Date	114
Délai automatique avant numérotation ..	67
Design de l'écran	113
Deuxième appel	60
Distance pour le mains-libres	3
Double appel	42

E

Economiseur d'écran	111
Ecoute amplifiée	38
Ecran graphique	19
listes d'appels	30
menu Service/Application	33
messages vocaux	32
symboles des entrées d'annuaire	27
symboles des états de communication	25
Ecran graphique, paramètres	
contraste	111
mode inactif pour l'écran graphique ..	112
Eléments de commande audio	13
Emplacement	3
En cours de communication	
multilignes	75
Entretien du téléphone	126

F

Fonction d'aide	35
Format pour l'affichage de l'heure	115

H

Heure	114
Heure d'été	116
HiPath 8000	94
accepter les appels anonymes	103
appeler de façon anonyme	99
dernier numéro composé	105
fonctions	94
groupement	107
listes d'appels ciblés	101
numérotation rapide	
numérotation rapide deux touches	104
numérotation rapide une touche ...	104
refuser les appels anonymes	103
renvoi d'appel	95
suivi d'un appel	105
touche de changement de fonction ...	94

I

Informations générales	9
Interface téléphonique	
ligne unique	25
multilignes	26
Interface utilisateur	
OpenStage 60	11
OpenStage 80	11
Interface Web	124

L

LDAP	87
Ligne fantôme	17
Ligne principale	16
Ligne privée	17
Ligne secondaire	17
Ligne utilisée en commun	17
Listes (pour numéros et contacts)	80
Listes d'appels	30, 87

M

Mains-libres	36, 37
Menu Application	33
Menu Service	33
Menu surgissant	20, 25
Menus contextuels	20
Microphone	41

Modifier l'affichage de la date	115
Multilignes	
affichages des voyants	17
recevoir des appels	72

N

Ne pas déranger	91
Numérotation en bloc	39

O

Onglet Application	19
--------------------------	----

P

Paramètre de langue	109
langue de menu	109
paramètre de pays	110
Paramétrer l'heure	114
Paramétrer la date	114
Paramètres	109
Paramètres d'appel	
multilignes	77
Paramètres de l'écran	
contraste	111
mode inactif pour l'écran	112
Paramètres de sonnerie	
communications CTI	119
Paramètres du téléphone	109
Possibilités de raccordement	23

R

Rappel	49
Recevoir des appels	
multilignes	72
Remarques	2
Remarques importantes	3
Remédier aux dérangements	126
Répertoires de numéros	80
Répétition de la numérotation	40
multilignes	74

S

Saisie de texte (par le clavier sur écran)	22
Screensaver	111
Sécurité	90
Signe CE	2
Sonnerie, couper	90
Sphère privée	90
Support utilisateur	9
Symboles d'état	19

T

Téléphone à ligne unique	10
Téléphone multilignes	10
Thème	113
Touche de destination	65
Touche de ligne	16
Touche tactile programmable	16, 52
Touches de fonction	13
Touches de mode	14
TouchGuide	15
TouchSlider	13

U

Utilisation des lignes	17
------------------------------	----

V

Va-et-vient	43
Verrouiller le téléphone	93

www.siemens.com/enterprise



Les informations de ce document correspondent uniquement à des descriptions générales ou des fonctionnalités qui, dans la pratique, ne se retrouvent pas toujours sous la forme décrite ou qui peuvent être modifiées au fur et à mesure de l'évolution des produits.

Les fonctionnalités souhaitées ne sont contractuelles que si elles ont été convenues de façon explicite lors de la conclusion du contrat. Les marques utilisées sont la propriété de Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG ou de leurs propriétaires respectifs.

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG 12.01.07
Hofmannstr. 51 • D-81359 Munich

Référence : A31003-01010-U102-1-7719

Sous réserve de disponibilités et de modifications techniques.
Imprimé en Allemagne.